



คู่มือการแก้ไขปัญหา Business Desktops

หมายเลขชิ้นส่วนของเอกสาร: 361204-281

พฤษภาคม 2004

คู่มือนี้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และวิธีการแก้ไขปัญหาสำหรับผลิตภัณฑ์
ข้างต้น รวมถึงปัญหาของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่อาจเกิดขึ้นได้

© ลิขสิทธิ์ 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
ข้อมูลที่ประกอบในที่นี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

Microsoft, MS-DOS, Windows และ Windows NT เป็นเครื่องหมายการค้าของ
Microsoft Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะปรากฏอยู่ในประกาศการรับประกัน
อย่างชัดเจนที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี้
จะไม่มีผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาด
หรือการขาดหายของข้อมูลด้านเทคนิคหรือเนื้อหาของเอกสารนี้

เอกสารนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลเฉพาะซึ่งได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ ห้ามนำเอกสารนี้
และบางส่วนของเอกสารนี้ ไปทำการถ่ายเอกสาร ทำซ้ำ หรือแปลไปเป็นภาษาอื่นๆ
โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Hewlett-Packard Company



คำเตือน: ข้อความในลักษณะนี้หมายถึง การไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดการบาดเจ็บ
หรือเสียชีวิต



ข้อควรระวัง: ข้อความในลักษณะนี้หมายถึง การไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิด
ความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล

คู่มือการแก้ไขปัญหา
Business Desktops

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง (พฤษภาคม 2004)

หมายเลขชิ้นส่วนของเอกสาร: 361204-281

1 คุณสมบัติการวินิจฉัยคอมพิวเตอร์

Diagnostics for Windows	1-1
การตรวจสอบ Diagnostics for Windows	1-2
การติดตั้ง Diagnostics for Windows	1-3
การใช้ Categories ใน Diagnostics for Windows.....	1-4
การรันการทดสอบวินิจฉัยใน Diagnostics for Windows	1-6
บันทึกการตั้งค่า	1-9
การติดตั้งยูทิลิตีบันทึกการตั้งค่า	1-10
การรันยูทิลิตีบันทึกการตั้งค่า	1-10
การป้องกันซอฟต์แวร์	1-11
การกู้คืนซอฟต์แวร์	1-11

2 การแก้ไขปัญหาโดยไม่มีการวินิจฉัย

ความสะดวกและความปลอดภัย	2-1
ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	2-2
คำแนะนำ	2-4
การแก้ปัญหาทั่วไป	2-6
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ	2-10
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับดิสเก็ตต์	2-12
Solving Hard Drive ปัญหา	2-15
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ MultiBay	2-18
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล	2-19
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง	2-24
การแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์	2-27
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแป้นพิมพ์และเมาส์	2-28
การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์	2-30
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก	2-33

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ	2-37
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับโปรเซสเซอร์	2-38
การแก้ไขปัญหาฮีตซิงค์และดีวีดี	2-39
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Drive Key	2-41
การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	2-41
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์	2-44
การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า	2-45

A ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST

รหัสตัวเลขและข้อความ POST	A-2
สัญญาณไฟที่เป็นพิมพ์ สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียงของ POST	A-14

B การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS

การรีเซ็ตจัมเปอร์รหัสผ่าน	B-2
การลบค่าและการรีเซ็ต CMOS	B-3
การใช้ปุ่ม CMOS	B-3
การใช้วิธีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อรีเซ็ต CMOS	B-5

C ระบบป้องกันไดรฟ์ (DPS)

การเข้าใช้ DPS จากโปรแกรม Diagnostics for Windows	C-2
การเข้าใช้ DPS จากโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์	C-3

D การตั้งค่าสัญญาณเสียงเอาต์พุตอะนาล็อก/ดิจิทัล

ดัชนี

คุณสมบัติการวินิจฉัยคอมพิวเตอร์

Diagnostics for Windows

ยูทิลิตี้ Diagnostics for Windows (DFW) ช่วยให้คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ในขณะที่ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP นอกจากนั้น ยังช่วยให้คุณสามารถทดสอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์บนระบบย่อยของคอมพิวเตอร์

เมื่อคุณเรียกใช้ Diagnostics for Windows หน้าจอ Overview จะปรากฏขึ้น ซึ่งจะแสดงให้เห็นการตั้งค่าปัจจุบันของคอมพิวเตอร์ ในหน้าจอ Overview คุณสามารถเข้าสู่ข้อมูลประเภทต่างๆ ที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ รวมถึงแท็บ **Test** ข้อมูลในทุกหน้าจอของยูทิลิตี้นี้สามารถบันทึกไว้ในไฟล์หรือพิมพ์ออกมาได้



เมื่อต้องการทดสอบระบบย่อยทั้งหมด คุณต้องล็อกอินในฐานะผู้บริหารระบบ หาก你不ล็อกอินในฐานะผู้บริหารระบบ คุณจะไม่สามารถทดสอบระบบย่อยบางระบบได้ หากไม่สามารถทดสอบระบบย่อยได้ จะมีข้อความแสดงความคิดเห็นข้างใต้ชื่อระบบย่อยในหน้าต่าง Test หรือไม่สามารถเลือกเช็คบ็อกซ์ได้

ใช้ Diagnostics for Windows เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์ทั้งหมดที่ติดตั้งในระบบคอมพิวเตอร์มีการรับรู้ภายในระบบและทำงานอย่างถูกต้อง การรันการทดสอบเป็นสิ่งที่คุณเลือกปฏิบัติได้ แต่ขอแนะนำให้คุณกระทำทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่

อุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่นที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจาก HP อาจไม่ได้รับการตรวจจับจาก Diagnostics for Windows บันทึก พิมพ์ หรือแสดงข้อมูลที่สร้างขึ้น โดยยูทิลิตี้นี้ดังกล่าว คุณควรรันการทดสอบและพิมพ์รายงานการทดสอบออกมา ก่อนที่จะติดต่อศูนย์สนับสนุนลูกค้า

การตรวจสอบ **Diagnostics for Windows**

คอมพิวเตอร์บางเครื่องอาจได้รับการโหลด Diagnostics for Windows ไว้ในเครื่อง แต่ยังไม่ได้รับการติดตั้ง คุณอาจได้ทำการติดตั้งยูทิลิตีดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว พร้อมกันกับยูทิลิตีอื่นๆ หรืออาจได้รับการติดตั้งโดยผู้ใช้อื่น

การตรวจสอบว่า Diagnostics for Windows ถูกติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์หรือไม่:

1. ค้นหาตำแหน่งที่ตั้งของไอคอน Diagnostics: ใน Windows XP Home หรือ Windows XP Professional ให้เลือก **Start > Control Panel**
2. มองดูไอคอนต่างๆ ที่ปรากฏใน Control Panel
 - ❑ หากมีไอคอนสำหรับ Configuration Record และ Diagnostics for Windows ปรากฏอยู่ แสดงว่ายูทิลิตี Diagnostics for Windows ได้รับการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว
 - ❑ หากไม่มีไอคอนสำหรับ Configuration Record และ Diagnostics for Windows ปรากฏอยู่ แสดงว่ายูทิลิตี Diagnostics for Windows ถูกโหลดไว้ในเครื่อง แต่ยังไม่ได้รับการติดตั้ง

การติดตั้ง **Diagnostics for Windows**

หาก Diagnostics for Windows ไม่ได้ถูกโหลดไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณล่วงหน้า คุณก็สามารถที่จะดาวน์โหลด Diagnostics for Windows SoftPak ได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/support

การดำเนินการนี้จะจำเป็นเฉพาะในกรณีที่มีการโหลดซอฟต์แวร์โปรแกรมวินิจฉัยในฮาร์ดดิสก์แต่ไม่ได้ติดตั้ง

1. ปิดแอปพลิเคชันใน Windows ทั้งหมด
2. ติดตั้งยูทิลิตี้ Diagnostics for Windows:
 - ❑ ใน Windows XP ให้เลือก **Start > ไอคอน Setup Software** เลือก **Diagnostics for Windows > ปุ่ม Next** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 - ❑ หากไม่มีไอคอน Setup Software บนพื้นเดสก์ท็อปหรือเมนู Start ให้รันโปรแกรม Setup จากไดเรกทอรี **C:\CPQAPPS\DIAGS** หรือเลือก **Start > Run** แล้วพิมพ์ข้อความต่อไปนี้ในบรรทัดคำสั่ง: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**
3. คลิก **Next** เพื่อทำการติดตั้ง Diagnostics for Windows
4. หลังจากติดตั้งโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว ระบบอาจแสดงข้อความให้คุณเริ่มการทำงานของระบบใหม่ หรือระบบอาจเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ หากระบบแสดงข้อความ ให้คลิกที่ **Finish** เพื่อเริ่มระบบใหม่ หรือ **Cancel** เพื่อออกจากโปรแกรม คุณจะต้องเริ่มระบบใหม่เพื่อให้การติดตั้ง Diagnostics for Windows เสร็จสมบูรณ์



หากคุณต้องการอัปเดตเวอร์ชัน Diagnostics for Windows ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ไปที่ www.hp.com/support เพื่อดาวน์โหลด Diagnostics for Windows SoftPak เวอร์ชันล่าสุด

การใช้ **Categories** ใน **Diagnostics for Windows**

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อใช้ categories:

1. คลิก **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**
นอกจากนั้น คุณยังสามารถเลือกไอคอน **Diagnostics for Windows**
โดยคลิก **Start > Control Panel** จากนั้นให้เลือก **Diagnostics for Windows**

หน้าจอจะแสดงข้อมูลทั่วไปของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของคอมพิวเตอร์

2. สำหรับข้อมูลเฉพาะของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์แต่ละชนิด โปรดเลือกประเภทจากเมนู **Categories** หรือจากไอคอนบนแถบเครื่องมือ



เมื่อคุณเลื่อนเคอร์เซอร์ไปตามไอคอนในแถบเครื่องมือ ชื่อประเภทของไอคอนนั้นจะปรากฏขึ้นใกล้เคอร์เซอร์

3. หากต้องการดูรายละเอียดเพิ่มเติมของประเภทที่เลือก คลิก **More** ในกล่อง **Information Level** ที่มุมซ้ายล่างของหน้าต่าง หรือคลิก **Level** ที่ด้านบนของหน้าจอและเลือก **More**
4. ตรวจสอบ พิมพ์ และ/หรือบันทึกข้อมูลนี้ตามต้องการ



หากต้องการพิมพ์ข้อมูลนี้ คลิก **File** แล้วเลือก **Print** เลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)** หรือ **Current Category** คลิก **OK** เพื่อพิมพ์ข้อมูลในรูปแบบที่คุณเลือก



หากต้องการบันทึกข้อมูล คลิก **File** แล้วเลือก **Save As** เลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)** หรือ **Current Category** คลิก **OK** เพื่อพิมพ์ข้อมูลในรูปแบบที่คุณเลือก

5. เมื่อต้องการออกจากโปรแกรม Diagnostics for Windows ให้คลิก **File** แล้วคลิก **Exit**

เมนูบาร์—File, Categories, Navigation, Level, Tab, Help

ด้านบนของหน้าจอ Diagnostics for Windows จะเป็นเมนูบาร์ซึ่งประกอบด้วยเมนูแบบครีโอลดาวน์ 6 เมนู:

- File—Save As, Print, Printer Setup, Exit
- Categories—ดูรายการของประเภทต่างๆ ในส่วนถัดไป
- Navigation—ประเภทก่อนหน้านี้ (**F5**), ประเภทถัดไป (**F6**)
- Level—Less (**F7**), More (**F8**) <สำหรับการแสดงข้อมูลบนหน้าจอ>
- Tab—Overview, Test, Status, Log, Error
- Help—Contents, How to use Help, About

แถบเครื่องมือ—ไอคอนของประเภทข้อมูลต่างๆ

ใต้เมนูบาร์จะเป็นแถบเครื่องมือซึ่งประกอบด้วยแถวไอคอนของประเภทข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์:

- System—ข้อมูลเกี่ยวกับเมนบอร์ด, ROM, วันที่ และเวลา
- Asset Control—ข้อมูลเกี่ยวกับแท็กทรัพย์สิน ซีเรียลนัมเบอร์ของระบบ และโปรเซสเซอร์
- Input Devices—ข้อมูลเกี่ยวกับแป้นพิมพ์ เมาส์ และจอยสติ๊ก
- Communication—พอร์ตในระบบและข้อมูลเกี่ยวกับแต่ละพอร์ต
- Storage—ใคร่ที่เก็บข้อมูลในระบบและข้อมูลของแต่ละใคร่ที่
- Graphics—ข้อมูลเกี่ยวกับระบบกราฟิก
- Memory—ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยความจำของแฉะระบบและ Windows
- Multimedia—ข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลแบบออปติคัล (CD, DVD และอื่นๆ) และข้อมูลเสียง
- Windows—ข้อมูลเกี่ยวกับ Windows
- Architecture—ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ PCI
- Resources—ข้อมูลเกี่ยวกับ IRQ, I/O และ Memory Map
- Health—สถานะอุณหภูมิของระบบและฮาร์ดใคร่ที่
- Miscellaneous—CMOS, DMI, BIOS, ระบบ, ชื่อผลิตภัณฑ์ และซีเรียลนัมเบอร์

Tabs—Overview, Test, Status, Log, Error

ได้แถบเครื่องมือ จะมีแท็บอยู่ 5 แท็บ ได้แก่:

- Overview—หน้าต่าง Overview จะแสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ หน้าต่างนี้เป็นหน้าต่างที่ปรากฏขึ้นเมื่อคุณเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์ครั้งแรก ด้านซ้ายของหน้าต่างจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ส่วนด้านขวาจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์
- Test—ในหน้าต่าง Test คุณสามารถเลือกทดสอบส่วนต่างๆ ของระบบได้อีกทั้งสามารถเลือกประเภทและโหมดของการทดสอบได้
- Status—หน้าต่าง Status จะแสดงสถานะของการทดสอบแต่ละครั้ง คุณสามารถยกเลิกการทดสอบได้โดยคลิกที่ปุ่ม **Cancel Testing**
- Log—หน้าต่าง Log จะแสดงล็อกของการทดสอบอุปกรณ์แต่ละชิ้น
- Error—หน้าต่าง Error จะแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างการทดสอบอุปกรณ์ โดยจะแสดงรายการอุปกรณ์ที่ได้รับการทดสอบ ประเภทและจำนวนข้อผิดพลาด พร้อมทั้งรหัสข้อผิดพลาด

การรันการทดสอบวินิจฉัยใน **Diagnostics for Windows**

เพื่อรันการทดสอบวินิจฉัย:

1. คลิก **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows** นอกจากนั้น คุณยังสามารถเลือกไอคอน **Diagnostics for Windows** ใน Control Panel โดยคลิก **Start > Control Panel** จากนั้นให้เลือก **Diagnostics for Windows**

หน้าจอจะแสดงข้อมูลทั่วไปของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของคอมพิวเตอร์ แท็บห้าแท็บจะปรากฏขึ้นได้แก่ ไอคอน: **Overview, Test, Status, Log** และ **Error**

2. คลิกแท็บ **Test** หรือคลิก **Tab** ที่ด้านบนของหน้าจอ และเลือก **Test**
3. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ❑ Quick Test—รันการทดสอบอุปกรณ์แต่ละชิ้นอย่างรวดเร็ว ไม่ต้องการดำเนินการจากผู้ใช้หากเลือกโหมด Unattended ไว้
- ❑ Complete Test—รันการทดสอบสูงสุดของอุปกรณ์แต่ละชิ้น ผู้ใช้สามารถเลือกโหมด Interactive หรือ Unattended

- ❑ Custom Test—รันการทดสอบที่คุณเลือกเท่านั้น ในการเลือกอุปกรณ์หรือการทดสอบที่ต้องการ ให้ค้นหาอุปกรณ์ในรายการ และเลือกทำเครื่องหมายในช่องการทดสอบ เมื่อเลือกแล้ว จะมีเครื่องหมายสีแดงปรากฏในช่องนั้นๆ การทดสอบบางอย่างอาจต้องให้ผู้ใช้ดำเนินการ



เมื่อต้องการทดสอบระบบย่อยทั้งหมด คุณต้องล็อกอินในฐานะผู้บริหารระบบ หาก你不ล็อกอินในฐานะผู้บริหารระบบ คุณจะไม่สามารถทดสอบระบบย่อยบางระบบได้ หากไม่สามารถทดสอบระบบย่อยได้ ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นได้ชื่อระบบย่อยในหน้าต่าง Test หรือจะไม่สามารถเลือกช่องเพื่อกาเครื่องหมายได้

4. เลือก **Interactive Mode** หรือ **Unattended Mode** ในโหมด Interactive ซอฟต์แวร์วินิจฉัยจะให้คุณป้อนข้อมูลระหว่างการทดสอบ การทดสอบบางประเภทต้องมีการโต้ตอบและจะแสดงข้อผิดพลาดหรือหยุดการทดสอบ หากเลือกโหมด Unattended

- ❑ โหมด Interactive จะเป็นการควบคุมกระบวนการทดสอบอุปกรณ์อย่างเต็มที่ คุณจะเป็นผู้ตัดสินใจว่าอุปกรณ์นั้นๆ ผ่านการทดสอบหรือไม่ และอาจปรากฏข้อความระบุให้คุณใส่หรือถอดอุปกรณ์
- ❑ โหมด Unattended จะไม่ปรากฏข้อความใดๆ ในกรณีที่พบข้อผิดพลาดจะปรากฏข้อความระบุถึงข้อผิดพลาดหลังจากที่การทดสอบเสร็จสิ้นลง

5. คลิกปุ่ม **Begin Testing** ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ระบบจะแสดงสถานะการทดสอบ พร้อมระดับความก้าวหน้าและผลของการทดสอบ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรันการทดสอบ คลิกแท็บ **Log tab** หรือคลิก **Tab** ที่ด้านบนของหน้าจอและเลือก **Log**

6. หากต้องการดูรายงานการทดสอบ ให้เลือกแท็บใดแท็บหนึ่ง:

- ❑ แท็บ **Status** จะให้ข้อมูลสรุปเกี่ยวกับการรันการทดสอบที่ผ่านหรือล้มเหลวในช่วงของการทดสอบปัจจุบัน

- ❑ แท็บ **Log** จะแสดงรายการของการรันการทดสอบบนระบบ จำนวนครั้งของการทดสอบ จำนวนข้อผิดพลาดที่พบในการทดสอบแต่ละครั้ง และระยะเวลาของการทดสอบแต่ละครั้ง
 - ❑ แท็บ **Error** จะแสดงรายการข้อผิดพลาดทั้งหมดที่พบบนคอมพิวเตอร์ พร้อมระบุรหัสข้อผิดพลาด
7. หากต้องการบันทึกรายงานการทดสอบ:
- ❑ เลือกปุ่ม **Save** บนแท็บ **Log** เพื่อบันทึกรายงานของแท็บ Log
 - ❑ เลือกปุ่ม **Save** บนแท็บ **Error** เพื่อบันทึกรายงานของแท็บ Error
8. หากต้องการพิมพ์รายงานการทดสอบ:
- ❑ หากรายงานอยู่บนแท็บ Log ให้เลือก **File > Save As** แล้วสั่งพิมพ์ไฟล์จากโฟลเดอร์ที่เลือก
 - ❑ หากมีรายงานอยู่กับแท็บ Error ให้เลือกปุ่ม **Print** บนแท็บ **Error**
9. หากตรวจพบข้อผิดพลาด ให้คลิกแท็บ **Error** เพื่อแสดงข้อมูลเพิ่มเติมและมาตรการที่แนะนำ การปฏิบัติตามมาตรการที่แนะนำอาจช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาบางอย่างด้วยตนเอง
10. คลิก **Print** หรือบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดในกรณีที่คุณต้องการขอความช่วยเหลือจากผู้ขาย ตัวแทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต
11. เมื่อต้องการออกจากโปรแกรม Diagnostics for Windows ให้คลิก **File** แล้วคลิก **Exit**

บันทึกการตั้งค่า

ยูทิลิตีบันทึกการตั้งค่าเป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูลแบบวินโดวส์ที่คล้ายกับเครื่องมือในการจัดการชนิดอื่น โดยจะรวบรวมข้อมูลสำคัญของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์จากระบบย่อยของคอมพิวเตอร์หลายๆ แหล่งเพื่อให้ภาพรวมที่สมบูรณ์เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ยูทิลิตีบันทึกการตั้งค่าเป็นวิธีการระบุและเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และสามารถจัดเก็บประวัติการตั้งค่าอีกด้วย คุณสามารถบันทึกข้อมูลเป็นประวัติในหลายๆ ส่วน

ยูทิลิตีนี้ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อให้มีการแก้ไขปัญหาโดยไม่ต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เข้าสู่สถานะออฟไลน์ เพื่อให้มีความพร้อมในการทำงานสูงสุด ข้อมูลที่ได้จากยูทิลิตีนี้จะมีประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาของระบบ และทำให้กระบวนการซ่อมบำรุงเป็นไปได้สะดวกยิ่งขึ้น ด้วยการระบุถึงปัญหาได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย ซึ่งเป็นขั้นตอนแรกในการแก้ไขปัญหาต่างๆ

ยูทิลิตีบันทึกการตั้งค่าจะรวบรวมข้อมูลของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการโดยอัตโนมัติเพื่อให้ภาพรวมของระบบ โดยจะรวบรวมและแสดงข้อมูลจำพวก ROM แท็กทรัพย์สิน โปรเซสเซอร์ ไดรฟ์ทางกายภาพ อุปกรณ์ PCI หน่วยความจำกราฟิก หมายเลขรุ่นระบบปฏิบัติการ พารามิเตอร์ของระบบปฏิบัติการ และไฟล์สแตททูพของระบบปฏิบัติการ หากมีไฟล์ *Base.log* เดิมอยู่ในไดเรกทอรี *cpqdiags* ไฟล์ *Base.log* จะปรากฏขึ้นอยู่ถัดจากไฟล์ *Now.log* ในหน้าต่างแบ่ง โดยมีไฮไลต์สีแดงแสดงความแตกต่าง

การติดตั้งยูทิลิตี้บันทึกการตั้งค่า

ยูทิลิตี้บันทึกการตั้งค่าเป็นส่วนหนึ่งของ Diagnostics for Windows ทุกครั้งเมื่อใดก็ตามที่คุณติดตั้ง Diagnostics for Windows ยูทิลิตี้บันทึกการตั้งค่าก็จะได้รับการติดตั้งด้วยเช่นกัน

การรันยูทิลิตี้บันทึกการตั้งค่า

ในการรันโปรแกรมนี้:

1. คลิก **Start > HP Information Center > Configuration Record** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกไอคอน **Configuration Record** ใน Control Panel โดยคลิก **Start > Control Panel** จากนั้นให้เลือก **Configuration Record**



ยูทิลิตี้บันทึกการตั้งค่ามีตัวเลือกการดูสองตัว ได้แก่: **Show Changed Items Only** และ **Show All** การดูแบบดีฟอลต์จะเป็นแบบ **Show Changed Items Only** ดังนั้นข้อความทั้งหมดจะปรากฏเป็นสีแดงเนื่องจากจะแสดงให้เห็นเฉพาะข้อแตกต่าง การสลับเป็น **Show All** จะแสดงข้อมูลทั้งหมดของระบบ

2. การดูแบบดีฟอลต์จะเป็นแบบ **Show Changed Items Only** หากต้องการดูข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมโดยโปรแกรมบันทึกการตั้งค่า คลิก **View** ที่ด้านบนของหน้าต่างและเลือก **Show All** หรือคลิกไอคอน **Show All Items**
3. ในการบันทึกข้อมูลในหน้าต่างซ้ายหรือขวา เลือก **File > Save Window File** จากนั้นเลือก **Left Window File** หรือ **Right Window File**



การบันทึกการตั้งค่าของคอมพิวเตอร์เป็นระยะๆ จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเก็บประวัติของการตั้งค่าได้ ประวัติดังกล่าวอาจเป็นประโยชน์แก่ผู้ให้บริการของคุณหากระบบประสบปัญหาที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไข

4. เมื่อต้องการออกจากโปรแกรมบันทึกการตั้งค่า ให้คลิก **File** แล้วคลิก **Exit**

การป้องกันซอฟต์แวร์

ในการป้องกันความเสียหายหรือการสูญหายของซอฟต์แวร์ คุณควรเก็บรักษาสำเนาของไฟล์ระบบ แอปพลิเคชัน และไฟล์ที่เกี่ยวข้องที่เก็บไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมดไว้ โปรดดูเอกสารของระบบปฏิบัติการหรือยูนิตดิสก์สำรองข้อมูล เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการสำรองไฟล์ข้อมูล

การกู้คืนซอฟต์แวร์

คุณสามารถเรียกคืนระบบปฏิบัติการ Windows และซอฟต์แวร์ดั้งเดิมที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งแต่คราวแรกได้ โดยใช้ซีดี *Restore Plus!* โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับซีดี *Restore Plus!* สำหรับคำแนะนำในการใช้คุณสมบัตินี้

การแก้ไขปัญหาโดยไม่มีการวินิจฉัย

บทนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและการแก้ไขปัญหาที่ไม่ร้ายแรง เช่น ปัญหาที่เกี่ยวกับคิสเก็ตต์ไดรฟ์ ฮาร์ดไดรฟ์ ไดรฟ์ออปติคัล กราฟิก หน่วยความจำ และซอฟต์แวร์ หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดอ้างอิงตารางในบทนี้เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับสาเหตุที่เป็นไปได้และวิธีแก้ไขที่แนะนำ



สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่อาจปรากฏบนหน้าจอระหว่าง การทดสอบเริ่มทำงานด้วยตนเอง Power-On Self-Test (POST) โปรดดู ภาคนวก A, “ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST”

ความสะอาดและความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อย่างผิดวิธีหรือสภาพแวดล้อมในการทำงาน ไม่ปลอดภัยอาจก่อให้เกิดปัญหาในการใช้งานหรือเป็นอันตรายร้ายแรงได้โปรดดู *คู่มือเพื่อความสะอาดและความปลอดภัย* ในแผ่นซีดี *Documentation* หรือบนเว็บไซต์ที่ www.hp.com/ergo สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการเลือกพื้นที่ทำงานและการสร้าง สภาพแวดล้อมในการทำงานที่สะอาดและปลอดภัย

อุปกรณ์นี้ได้ผ่านการตรวจสอบและเป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู *ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับต่าง ๆ* ในแผ่นซีดี *Documentation*

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขที่เหมาะสมตามรายละเอียดด้านล่างนี้ เพื่อให้สามารถระบุปัญหาที่แน่ชัดก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- รันยูทิลิตี Diagnostics for Windows โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน [บทที่ 1, “คุณสมบัติการวินิจฉัยคอมพิวเตอร์”](#)
- รันการทดสอบระบบป้องกันไครฟ์ (Drive Protection System - DPS) ในยูทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน [คู่มือยูทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ \(F10\)](#) ในแผ่นซีดี Documentation
- ตรวจสอบไฟสถานะเปิดเครื่องที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดูว่าไฟกะพริบเป็นสีแดงหรือไม่ สัญญาณไฟกะพริบเป็นรหัสที่บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาด ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถวินิจฉัยปัญหา โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน [ภาคผนวก A, “ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST”](#)
- หากหน้าจอว่างเปล่า ให้ต่อจอภาพเข้ากับพอร์ตวิดีโอพอร์ตอื่น ถ้ามี หรือเปลี่ยนไปใช้จอภาพที่คุณแน่ใจว่าทำงานเป็นปกติ
- หากคุณกำลังทำงานบนเน็ตเวิร์ก ให้ต่อคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งเข้ากับเน็ตเวิร์ก โดยใช้สายเคเบิลอีกเส้นหนึ่ง ขั้วต่อหรือสายเคเบิลเชื่อมต่อเน็ตเวิร์กอาจมีปัญหา
- ถ้าคุณเพิ่งใส่ฮาร์ดแวร์ตัวใหม่เพิ่มเติม ให้ถอดฮาร์ดแวร์ดังกล่าวออก แล้วดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานเป็นปกติหรือไม่
- ถ้าคุณเพิ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ตัวใหม่ ให้ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าว แล้วดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานเป็นปกติหรือไม่
- บูตคอมพิวเตอร์ใน Safe Mode เพื่อดูว่าระบบสามารถบูตได้โดยไม่โหลดไดรเวอร์ทั้งหมดหรือไม่ ในการบูตระบบปฏิบัติการ ให้ใช้ “Last Known Configuration”
- โปรดดูข้อมูลการสนับสนุนด้านเทคนิคแบบออนไลน์ที่ www.hp.com/support
- โปรดดูหัวข้อ [“คำแนะนำ”](#) ในคู่มือนี้
- รันซีดี *Restore Plus!*



ข้อควรระวัง: การรันซีดี *Restore Plus!* จะลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดรฟ์

เพื่อช่วยเหลือคุณในการแก้ไขปัญหาในลักษณะออนไลน์ HP Instant Support Professional Edition จะดำเนินการวินิจฉัยปัญหาให้แก่คุณ หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP ให้ใช้คุณสมบัติการสนทนาออนไลน์ของ HP Instant Support Professional Edition คุณสามารถเข้าใช้งาน HP Instant Support Professional Edition ได้ที่: www.hp.com/go/ispe

เชื่อมต่อเข้าสู่ Business Support Center (BSC) ที่ www.hp.com/go/bizsupport เพื่อดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการสนับสนุนแบบออนไลน์ ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ การแจ้งเตือนล่วงหน้า และชุมชนผู้ใช้และผู้เชี่ยวชาญของ HP ทั่วโลก

หากจำเป็นต้องโทรศัพท์ขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้เพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะได้รับบริการอย่างเหมาะสม:

- อยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ในขณะที่โทรศัพท์
- จดซีเรียลนัมเบอร์ของคอมพิวเตอร์, หมายเลข ID ของผลิตภัณฑ์ และซีเรียลนัมเบอร์ของจอภาพ ก่อนที่จะโทรศัพท์ติดต่อ
- ใช้เวลาในการแก้ไขปัญหาตามคำแนะนำของช่างเทคนิค
- ถอดอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่เพิ่งติดตั้งเพิ่มเติมเข้าไปในระบบ
- ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่เพิ่งติดตั้ง
- รันซีดี *Restore Plus!*



ข้อควรระวัง: รันซีดี *Restore Plus!* จะลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดรฟ์



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการขายและการเพิ่มการรับประกัน (Care Packs) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตในประเทศของคุณ

คำแนะนำ

หากคุณพบปัญหาที่ไม่ร้ายแรงเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ จอภาพ หรือซอฟต์แวร์ โปรดอ่านรายการต่อไปนี้อย่างละเอียดก่อนที่จะดำเนินการต่อไป:

- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และจอภาพต่อเข้ากับเต้ารับที่มีกระแสไฟฟ้า
- ตรวจสอบสวิตช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้าว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้องสำหรับพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ (115V หรือ 230V)
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และไฟสถานะเปิดเครื่องสว่างเป็นสีเขียว
- ตรวจสอบว่าจอภาพเปิดอยู่และไฟสถานะเมื่อเปิดเครื่องสีเขียวสว่างอยู่
- ตรวจสอบไฟสถานะเปิดเครื่องที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดูว่าไฟกะพริบเป็นสีแดงหรือไม่ สัญญาณไฟกะพริบเป็นรหัสที่บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาด ซึ่งจะช่วยให้คุณวินิจฉัยปัญหา โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน [ภาคผนวก A, “ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST”](#)
- ปรับความสว่างและความเข้มของจอภาพหากภาพที่แสดงมืดหรือมัว
- กดปุ่มในแป้นพิมพ์ค้างไว้ หากระบบส่งสัญญาณเสียง แสดงว่าเป็นพิมพ์ทำงานตามปกติ
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดว่ามี การเชื่อมต่อผิดพลาดหรือหลวมหรือไม่
- เปิดเครื่องโดยใช้วิธีกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ หรือกดปุ่มเพาเวอร์ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ยังคงอยู่ในโหมดพักการใช้งาน ให้ปิดเครื่องโดยใช้วิธีกดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้อย่างน้อย 4 วินาที จากนั้นให้กดปุ่มเพาเวอร์อีกครั้งเพื่อรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ปิดลง ให้ดึงปลั๊กไฟ แล้วรอ 2-3 วินาที จากนั้นให้เสียบปลั๊กอีกครั้ง คอมพิวเตอร์จะรีเซ็ต หากมีการกำหนดไว้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ว่าให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานโดยอัตโนมัติ หลังจากไฟฟ้าดับ หากเครื่องไม่มีรีเซ็ต ให้กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเริ่มต้นการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์
- ตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่หลังจากติดตั้งการ์ดเอ็กซ์แพนชันหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่แบบ Plug and Play โปรดดูคำแนะนำใน [“การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์”](#)

- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดรเวอร์ของอุปกรณ์ที่จำเป็นแล้ว เช่น หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องมีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งไว้
- ถอดสื่อบันทึกข้อมูลทั้งหมด (ดิสเกตต์, ซีดี หรืออุปกรณ์ USB) ออกจากระบบก่อนที่จะเปิดเครื่อง
- หากคุณสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ระบบที่ติดตั้งมาจากโรงงาน โปรดตรวจสอบว่าระบบนั้นสามารถทำงานได้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- หากระบบมีอุปกรณ์แหล่งสัญญาณภาพหลายตัว (อะแดปเตอร์ภายใน, PCI หรือ PCI-Express) ติดตั้งอยู่ (อุปกรณ์แสดงผลภายในมีในบางรุ่นเท่านั้น) และมีจอภาพเพียงเครื่องเดียว จอภาพดังกล่าวจะต้องเข้ากับช่องเสียบจอภาพบนแหล่งสัญญาณภาพที่คุณเลือกเป็นอะแดปเตอร์ VGA หลัก ในระหว่างการบูตเครื่อง ช่องเสียบจอภาพอื่นๆ จะไม่ทำงาน และหากคุณต่อจอภาพเข้ากับพอร์ตดังกล่าว จอภาพก็จะไม่ทำงาน คุณสามารถเลือกแหล่งสัญญาณภาพที่เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับแหล่งสัญญาณ VGA ได้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์




ข้อควรระวัง: เมื่อคอมพิวเตอร์ต่อเข้ากับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ จะมีกระแสไฟฟ้าและความต่างศักย์ในเมนบอร์ดตลอดเวลา คุณจะต้องถอดสายไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้าก่อนที่จะเปิดแผงปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อเมนบอร์ดหรือส่วนประกอบอื่นๆ

การแก้ปัญหาทั่วไป

คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ได้อย่างง่ายดายหากปัญหา ยังคงอยู่และคุณไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง หรือหากคุณไม่ต้องการดำเนินการ ด้วยตนเอง โปรดติดต่อผู้ขายหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

การแก้ปัญหาทั่วไป

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ค้างและไม่ยอมปิดลงเมื่อกดปุ่มเพาเวอร์	ระบบควบคุมสวิตช์เพาเวอร์ด้วยซอฟต์แวร์ไม่ทำงาน	กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลาอย่างน้อย 4 วินาทีจนกระทั่งเครื่องคอมพิวเตอร์ปิดลง
คอมพิวเตอร์ไม่สนองตอบกับแป้นพิมพ์หรือเมาส์ USB	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด standby	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด standby
	ระบบค้าง	รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
 ข้อควรระวัง: เมื่อพยายามจะทำงานต่อจากโหมด standby อย่างกดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูล		
การแสดงวันที่และเวลาของคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง	อาจต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC (นาฬิกาภายในระบบ)  การเสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าจะช่วยยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่ RTC	ขั้นแรก ให้ใช้วันที่และเวลาที่ Control Panel (หรืออาจใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่ออัปเดตวันที่และเวลาของ RTC) หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC โปรดดู คู่มืออ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ในแผ่นซีดี <i>Documentation</i> เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งแบตเตอรี่ใหม่ หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ขายที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอคำแนะนำในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC
เคอร์เซอร์ไม่เคลื่อนไหวเมื่อใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นพิมพ์	ปุ่ม Num Lock อาจอยู่ในสถานะใช้งาน	กดปุ่ม Num Lock โฟสสถานะ Num Lock ไม่ควรจะสว่างหากคุณต้องการใช้ปุ่มลูกศรสามารถเปิด (หรือปิดการใช้งาน) ปุ่ม Num Lock ได้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์

การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์หรือแผงปิดด้านข้างได้	มีการล็อกด้วยคุณสมบัติล็อก Smart Cover ในคอมพิวเตอร์บางเครื่อง	ปลดล็อก Smart Cover โดยใช้ยูลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ คุณสามารถซื้อกุญแจ Smart cover FailSafe สำหรับปลดล็อก Smart Cover ได้จาก HP คุณจะต้องใช้ปุ่ม FailSafe ในกรณีที่คุณลืมรหัสผ่าน ไฟดับ หรือคอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติ สั่งซื้อ PN 166527-001 สำหรับกุญแจแบบประแจ หรือ PN 166527-002 สำหรับกุญแจแบบไขควง
มีการทำงานอย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ	โปรเซสเซอร์มีอุณหภูมิสูง	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศถูกปิดกั้นหรือไม่ ตรวจสอบว่าพัดลมถูกเชื่อมต่อและทำงานอย่างถูกต้อง (พัดลมบางตัวทำงานเมื่อจำเป็นเท่านั้น) ตรวจสอบว่าตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง
	ฮาร์ดไดรฟ์เต็ม	ถ่ายโอนข้อมูลจากฮาร์ดไดรฟ์ เพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างบนฮาร์ดไดรฟ์
	หน่วยความจำเหลือน้อย	เพิ่มหน่วยความจำ
	ข้อมูลบนฮาร์ดไดรฟ์กระจัดกระจาย	ดีแฟรกฮาร์ดไดรฟ์
	โปรแกรมที่เรียกใช้งานก่อนหน้านี้ไม่ปล่อยหน่วยความจำที่สำรองไว้กลับคืนสู่ระบบ	รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
	มีไวรัสบนฮาร์ดไดรฟ์	รันโปรแกรมป้องกันไวรัส
	รันแอปพลิเคชันมากเกินไป	<ol style="list-style-type: none"> ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็นเพื่อเพิ่มหน่วยความจำ เพิ่มหน่วยความจำ
	ไม่ทราบสาเหตุ	รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องปิดเองโดยอัตโนมัติและไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 2 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และมีสัญญาณเสียง 2 ครั้ง	ระบบป้องกันความร้อนของโปรเซสเซอร์ถูกเปิดใช้งาน: พัดลมอาจถูกปิดกั้นหรือไม่ทำงาน หรือ ตัวระบายความร้อน/พัดลมไม่ได้เชื่อมต่อกับโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศไม่ได้ถูกปิดกั้นและพัดลมระบายความร้อนทำงาน 2. เปิดฝาคอปก กดปุ่มเพาเวอร์ แล้วดูว่าพัดลมที่โปรเซสเซอร์หมุนหรือไม่ หากพัดลมที่โปรเซสเซอร์ไม่หมุน ให้ตรวจสอบว่าสายเคเบิลของพัดลมถูกเสียบเข้ากับเฮดเดอร์บนเมนบอร์ดเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบว่าพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง/แน่นหนา 3. หากพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้องแต่ไม่หมุน ให้เปลี่ยนพัดลม 4. ต่อตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ใหม่อีกครั้ง และตรวจสอบว่าชุดพัดลมเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง 5. ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และไฟแสดงสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ไม่กะพริบ	ไม่สามารถเริ่มต้นการทำงานของระบบ	<p>กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์เปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติดังนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบสวิตช์เลือกกระดัดแรงดันไฟฟ้า ที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ 2. ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชันที่ละชิ้นจนกว่าไฟ 3V_aux บนเมนบอร์ดจะสว่าง 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด <p>หรือ</p> <p>กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์ไม่เปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติดังนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าย่างถูกต้อง 2. เปิดฝาครอบ แล้วตรวจสอบว่าตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์เชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง 3. ตรวจสอบว่าสายแหล่งจ่ายไฟทั้ง 2 สายเชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง 4. ตรวจสอบว่าไฟ 3V_aux บนเมนบอร์ดสว่างหรือไม่ ถ้าไฟสว่าง ให้เปลี่ยนตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์ 5. ถ้าไฟ 3V_aux บนเมนบอร์ดไม่สว่าง ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ 6. เปลี่ยนเมนบอร์ด

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงสาเหตุและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟที่พบบ่อย

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
แหล่งจ่ายไฟไม่ทำงานในบางครั้ง	สวิตช์เลือกกระดับแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของโครงเครื่อง (บางรุ่น) ไม่อยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ต้องการ (115V หรือ 230V)	เลือกกระดับแรงดันไฟฟ้ากระแสสลับที่ต้องการโดยใช้สวิตช์เลือก
	แหล่งจ่ายไฟไม่ทำงานเนื่องจากมีข้อขัดข้องภายใน	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต เพื่อเปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ
เครื่องปิดเองโดยอัตโนมัติและไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 2 ครั้งทุกๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และมีสัญญาณเสียง 2 ครั้ง	ระบบป้องกันความร้อนของโปรเซสเซอร์ถูกเปิดใช้งาน: พัดลมอาจถูกปิดกั้นหรือไม่ทำงาน หรือ ตัวระบายความร้อน/พัดลมไม่ได้เชื่อมต่อกับโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศไม่ได้ถูกปิดกั้นและพัดลมระบายความร้อนทำงาน เปิดฝาดูรอบ กดปุ่มเพาเวอร์ แล้วดูว่าพัดลมที่โปรเซสเซอร์หมุนหรือไม่ หากพัดลมที่โปรเซสเซอร์ไม่หมุน ให้ตรวจสอบว่าสายเคเบิลของพัดลมถูกเสียบเข้ากับเฮดเดอร์บนเมนบอร์ดเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบว่าพัดลมถูกต้องหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง/แน่นหนา หากพัดลมถูกต้องหรือติดตั้งอย่างถูกต้องแต่ไม่หมุน ให้เปลี่ยนพัดลม ต่อตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ใหม่อีกครั้ง และตรวจสอบว่าชุดพัดลมเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 4 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอรส์ัญญาณเสียง 4 ครั้ง	แหล่งจ่ายไฟไม่ทำงาน (แหล่งจ่ายไฟโอเวอร์โวลต์)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบสวิตช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟ (ในคอมพิวเตอร์บางรุ่น) ว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ 2. เปิดฝาคอโรบ แล้วตรวจสอบว่าสายเคเบิลของแหล่งจ่ายไฟแบบ 4 สายเชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบบนเมนบอร์ด 3. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป็นสาเหตุให้เกิดปัญหานี้หรือไม่ โดยถอดอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ (เช่น ฮาร์ดไดรฟ์ ดิสเก็ตไดรฟ์ หรือไดรฟ์ออปติคัล และการ์ดเอ็กซ์แพนชัน) เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคอมพิวเตอร์เข้าสู่ POST ให้ปิดเครื่อง แล้วต่ออุปกรณ์กลับคืนครั้งละชิ้น และทำตามขั้นตอนดังกล่าวซ้ำอีกครั้งจนกว่าเครื่องจะไม่ทำงาน เปลี่ยนอุปกรณ์ที่เป็นสาเหตุให้เครื่องไม่ทำงาน ต่ออุปกรณ์กลับคืนครั้งละชิ้น เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ทั้งหมดทำงานเป็นปกติ 4. ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต เพื่อเปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ 5. เปลี่ยนเมนบอร์ด

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับดิสเก็ตต์

ตารางต่อไปนี้จะแสดงสาเหตุและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับดิสเก็ตต์ที่พบบ่อย



คุณอาจต้องตั้งค่าคอมพิวเตอร์ใหม่เมื่อคุณเพิ่มหรือถอดฮาร์ดแวร์ เช่น ดิสเก็ตต์ไดรฟ์เพิ่มเติม โปรดดูคำแนะนำใน “การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์”


การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับดิสเก็ตต์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟของดิสเก็ตต์ไดรฟ์ติดตลอดเวลา	ดิสเก็ตต์เกิดความเสียหาย	ใน Microsoft Windows XP ให้คลิกขวาที่ Start คลิก Explore แล้วเลือกไดรฟ์ เลือก File > Properties > Tools ที่ข้างใต้ Error-checking ให้คลิก Check Now
	ใส่แผ่นดิสเก็ตต์ไม่ถูกต้อง	ดึงแผ่นดิสเก็ตต์ออกและใส่ใหม่อีกครั้ง
	ต่อสายเคเบิลของไดรฟ์ไม่ถูกต้อง	ต่อสายเคเบิลของไดรฟ์ใหม่ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพินทั้งสี่บนสายไฟต่อเข้ากับดิสเก็ตต์ไดรฟ์อย่างเหมาะสม
ไม่พบไดรฟ์	สายเคเบิลหลวม	ต่อสายเคเบิลข้อมูลและสายไฟของดิสเก็ตต์ไดรฟ์อีกครั้ง
	ไม่ได้ติดตั้งไดรฟ์ที่ถอดเข้าออกได้อย่างถูกต้อง	ติดตั้งไดรฟ์ใหม่อีกครั้ง
ดิสเก็ตต์ไดรฟ์ไม่สามารถเขียนลงแผ่นดิสเก็ตต์	ไม่ได้ฟอร์แมตแผ่นดิสเก็ตต์	ฟอร์แมตแผ่นดิสเก็ตต์ <ol style="list-style-type: none"> เลือกไดรฟ์ (A) ใน Windows Explorer คลิกขวาที่ชื่อไดรฟ์ และเลือก Format เลือกตัวเลือกที่ต้องการ และคลิก Start เพื่อเริ่มฟอร์แมตดิสเก็ตต์
	ดิสเก็ตต์มีการป้องกันการเขียน	ใช้ดิสเก็ตต์แผ่นอื่น หรือยกเลิกการป้องกันการเขียน

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับดิสเก็ตต์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ดิสเก็ตต์ไดรฟ์ไม่สามารถเขียนลงแผ่นดิสเก็ตต์ (ต่อ)	มีการเขียนผิดไดรฟ์	ตรวจสอบชื่อไดรฟ์ในข้อความระบุตำแหน่ง
	พื้นที่ว่างในดิสเก็ตต์ไม่เพียงพอ	1. ใช้แผ่นดิสเก็ตต์อื่น 2. ลบไฟล์ที่ไม่ต้องการออกจากดิสเก็ตต์
	การเขียนดิสเก็ตต์รุ่นเก่าถูกยกเลิกการใช้งานในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์และเปิดใช้ Legacy Diskette Write ใน Storage > Storage Options
	ดิสเก็ตต์เกิดความเสียหาย	เปลี่ยนดิสเก็ตต์
ไม่สามารถฟอร์แมตดิสเก็ตต์	การรายงานสื่อเก็บข้อมูลไม่ถูกต้อง	เมื่อฟอร์แมตดิสก์ใน MS-DOS คุณอาจต้องระบุความจุของแผ่น เช่น ในการฟอร์แมตดิสเก็ตต์ขนาด 1.44 เมกะไบต์ ให้พิมพ์คำสั่งต่อไปนี้ในพรอมต์ของ MS-DOS: FORMAT A: /F:1440
	ดิสก์อาจมีการป้องกันการเขียน	เปิดตัวล๊อคบนดิสเก็ตต์
	มีการควบคุมการเขียนดิสเก็ตต์	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์และเปิดใช้ Legacy Diskette Write ใน Storage > Storage Options
เกิดข้อผิดพลาดในการใช้งานดิสก์	โครงสร้างไดเรกทอรีไม่ถูกต้อง หรือไฟล์มีปัญหา	ใน Windows XP คลิกขวาที่ Start คลิก Explore แล้วเลือกไดรฟ์ เลือก Select File > Properties > Tools ที่ข้างใต้ Error-checking ให้คลิก Check Now
ดิสเก็ตต์ไดรฟ์ไม่สามารถอ่านแผ่นดิสเก็ตต์	คุณใช้ดิสเก็ตต์ผิดประเภทสำหรับไดรฟ์	ตรวจสอบประเภทของไดรฟ์ที่คุณกำลังใช้และใช้ดิสเก็ตต์ที่ถูกต้อง
	คุณกำลังอ่านข้อมูลผิดไดรฟ์	ตรวจสอบชื่อไดรฟ์ในข้อความระบุตำแหน่ง
	ดิสเก็ตต์เกิดความเสียหาย	เปลี่ยนดิสเก็ตต์

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับดิสเก็ตต์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีข้อความ "Invalid system disk" ปรากฏขึ้น	มีการใส่ดิสเก็ตต์ที่ไม่มีไฟล์ระบบที่จำเป็นต่อการเปิดคอมพิวเตอร์ลงในไดรฟ์	เมื่อไดรฟ์หยุดทำงาน ให้นำดิสเก็ตต์ออกและกด Spacebar คอมพิวเตอร์จะเริ่มต้นระบบต่อไป
	เกิดข้อผิดพลาดในดิสเก็ตต์	รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยกดปุ่มเพาเวอร์
ไม่สามารถบูตจากแผ่นดิสเก็ตต์	แผ่นดิสเก็ตต์เป็นแบบที่บูตไม่ได้	เปลี่ยนเป็นแผ่นดิสเก็ตต์ที่บูตได้
	มีการยกเลิกการบูตจากแผ่นดิสเก็ตต์ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	<ol style="list-style-type: none"> 1. รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ เพื่อเปิดใช้การบูตด้วยดิสเก็ตต์ใน Storage > Boot Order 2. รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ เพื่อเปิดใช้การบูตด้วยสื่อที่ถอดออกได้ใน Storage > Storage Options > Removable Media Boot
	Network Server Mode ถูกเปิดใช้งานในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	 ควรปฏิบัติขั้นตอนทั้งสอง เพราะฟังก์ชัน Removable Media Boot ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ จะแทนที่คำสั่งเปิดใช้ Boot Order
	มีการยกเลิกการบูตจากสื่อที่ถอดเข้าออกได้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	<p>รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วยกเลิกการใช้งาน Network Server Mode ใน Security > Password Options</p> <p>รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ เพื่อเปิดใช้การบูตด้วยสื่อที่ถอดออกได้ใน Storage > Storage Options > Removable Media Boot</p>

Solving Hard Drive ปัญหา

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดไดรฟ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดไดรฟ์	ฮาร์ดดิสก์มีเซ็นเซอร์ที่เสียหายหรือใช้งานไม่ได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใน Windows XP คลิกขวาที่ Start คลิก Explore แล้วเลือกไดรฟ์ เลือก File > Properties > Tools ที่ข้างใต้ Error-checking ให้คลิก Check Now 2. ใช้ยูทิลิตี้เพื่อค้นหาตำแหน่งและบล็อกการใช้ส่วนที่เสีย หากจำเป็น ให้ฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์ใหม่
เกิดข้อผิดพลาดในการใช้งานดิสก์	โครงสร้างไดเรกทอรีไม่ถูกต้องหรือไฟล์มีปัญหา	ใน Windows XP คลิกขวาที่ Start คลิก Explore แล้วเลือกไดรฟ์ เลือก File > Properties > Tools ที่ข้างใต้ Error-checking ให้คลิก Check Now
ไม่พบไดรฟ์ (ที่ระบุ)	สายเคเบิลอาจหลวม ระบบอาจไม่รับทราบถึงไดรฟ์ที่ติดตั้งขึ้นใหม่ได้โดยอัตโนมัติ	<p>ตรวจสอบการต่อสายเคเบิล</p> <p>โปรดดูคำแนะนำในการตั้งค่าใหม่ในหัวข้อ “การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์” หากระบบยังไม่รับรู้ถึงอุปกรณ์ใหม่ ให้ตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์นั้นแสดงอยู่ภายในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือไม่ หากมีอยู่ สาเหตุของปัญหาอาจอยู่ที่ไดรเวอร์ แต่หากไม่มีอุปกรณ์ดังกล่าวอยู่ ปัญหานี้ อาจเกิดจากฮาร์ดแวร์</p> <p>หากไดรฟ์นั้นเป็นไดรฟ์ที่ติดตั้งใหม่ ให้เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่า และลองเพิ่มระยะเวลาการรอในกระบวนการ POST ที่ Advanced > Power-On</p>

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดไดรฟ์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่พบไดรฟ์ (ที่ระบุ) (ต่อ)	การตั้งค่าจัมเปอร์ของไดรฟ์อาจไม่ถูกต้อง	หากไดรฟ์ดังกล่าวเป็นไดรฟ์หลัก ให้ตั้งจัมเปอร์ที่ด้านหลังของไดรฟ์ให้เป็น Master หรือ Cable Select หากไดรฟ์ดังกล่าวเป็นไดรฟ์รอง ให้ตั้งจัมเปอร์ที่ด้านหลังของไดรฟ์ให้เป็น Slave หรือ Cable Select
	คอนโทรลเลอร์ของไดรฟ์ถูกยกเลิกการใช้งานในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และเปิดใช้งานคอนโทรลเลอร์ IDE และ SATA ทั้งหมดใน Storage > Storage Options
	ไดรฟ์ตอบสนองช้าหลังจากการเริ่มต้นระบบ	รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และเพิ่มเวลารอของกระบวนการ POST ใน Advanced > Power-On Options
มีข้อความ Nonsystem disk/NTLDR missing	ระบบพยายามเริ่มต้นการทำงานจากแผ่นดิสก์เก็ตต์ที่บูตไม่ได้	นำแผ่นดิสก์เก็ตต์นั้นออกจากไดรฟ์
	ระบบพยายามเริ่มต้นการทำงานจากฮาร์ดไดรฟ์ แต่ฮาร์ดไดรฟ์อาจมีความเสียหาย	<ol style="list-style-type: none"> ใส่แผ่นดิสก์เก็ตต์ที่บูตได้ในดิสก์เก็ตต์ไดรฟ์และเริ่มระบบใหม่ ตรวจสอบฟอร์แมตของฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้ fdisk: หากเป็นฟอร์แมต NTFS ให้ใช้เครื่องอ่านของผู้ผลิตอื่นเพื่อประเมินไดรฟ์ หากเป็นฟอร์แมต FAT32 จะไม่สามารถเข้าถึงฮาร์ดไดรฟ์ดังกล่าวได้ ให้เปลี่ยนอิมเมจ MBR หากฮาร์ดไดรฟ์ยังคงใช้ไม่ได้หลังจากที่เริ่มต้นระบบด้วยดิสก์เก็ตต์และใช้งานการป้องกัน MBR แล้ว คุณอาจลองเรียกใช้อิมเมจของ MBR ที่บันทึกไว้ล่าสุด ซึ่งในการทำเช่นนี้ ให้เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าระบบ และเลือก Security > Restore Master Boot Record

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดไดรฟ์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีข้อความ Nonsystem disk/ NTLDR missing (ต่อ)	ไฟล์ระบบขาดหายไปหรือ ไม่ได้ติดตั้งอย่างเหมาะสม	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใส่แผ่นดิสก์เก็ตที่บูตได้ในดิสก์เก็ตไดรฟ์และเริ่มระบบใหม่ 2. ตรวจสอบฟอร์แมตของฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้ Fdisk: หากเป็นฟอร์แมต NTFS ให้ใช้เครื่องอ่านของผู้ผลิตอื่นเพื่อประเมินไดรฟ์หากเป็นฟอร์แมต FAT32 จะไม่สามารถเข้าถึงฮาร์ดไดรฟ์ดังกล่าวได้เปลี่ยนอิมเมจ MBR <p>หากฮาร์ดไดรฟ์ยังคงใช้ไม่ได้หลังจากที่เริ่มต้นระบบด้วยดิสก์เก็ตและใช้งานการป้องกัน MBR แล้ว คุณอาจลองเรียกใช้อิมเมจของ MBR ที่บันทึกไว้ล่าสุด ซึ่งในการทำเช่นนี้ ให้เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าระบบและเลือก Security > Restore Master Boot Record</p>
มีการตัดการบูตจากแผ่นฮาร์ดไดรฟ์ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์		<p>รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์และเลือกรายการฮาร์ดไดรฟ์ในรายการ Storage > Boot Order</p>
ไม่ได้เชื่อมต่อฮาร์ดไดรฟ์ที่ใช้บูตไว้เป็นลำดับแรกในระบบที่มีฮาร์ดไดรฟ์หลายตัว		<p>หากพยายามจะบูตจากฮาร์ดไดรฟ์ IDE ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮาร์ดไดรฟ์ดังกล่าวถูกเชื่อมต่อเป็น Primary Device 0 หากพยายามจะบูตจากฮาร์ดไดรฟ์ SATA ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮาร์ดไดรฟ์ดังกล่าวถูกเชื่อมต่อกับ SATA 0</p>
คอนโทรลเลอร์ของฮาร์ดไดรฟ์ที่ใช้บูตไม่อยู่ในรายการลำดับการบูต		<p>เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วเลือก Storage > Boot Order และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอนโทรลเลอร์ของฮาร์ดไดรฟ์ที่ใช้บูตปรากฏอยู่ในรายการต่อจาก Hard Drive</p>
ฮาร์ดไดรฟ์ Parallel ATA (PATA) ทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ	คุณใช้สายเคเบิลสำหรับเชื่อมต่อไดรฟ์ผิดพลาด	ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ Ultra ATA ใหม่โดยใช้สายเคเบิล 80 แแกน

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดไดรฟ์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่ทำงาน	ฮาร์ดไดรฟ์เกิดความเสียหาย	สังเกตว่าไฟสถานะเปิดเครื่องที่แผงด้านหน้ากะพริบเป็นสีแดง และมีสัญญาณเสียงดังขึ้น โปรดดู ภาคผนวก A , “ ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST ” เพื่อระบุสาเหตุที่เป็นไปได้สำหรับไฟกะพริบสีแดงและรหัสเสียง โปรดดูข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลก
คอมพิวเตอร์เหมือนจะค้าง	โปรแกรมที่ใช้อยู่หยุดตอบสนองต่อคำสั่งต่าง ๆ	ปิดคอมพิวเตอร์ตามขั้นตอนปกติของ Windows หากไม่สามารถปิดเครื่องได้ กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที หรือเกินกว่านั้นเพื่อปิดคอมพิวเตอร์ ในการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ กดปุ่มเพาเวอร์อีกครั้ง


การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ MultiBay

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ MultiBay		
ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่พบไดรฟ์	คุณพยายามต่อฮาร์ดไดรฟ์แบบถอดเข้าออกได้ที่มีคุณสมบัติตัวล็อกไดรฟ์ในขณะที่เปิดเครื่องอยู่ (คุณสมบัตินี้มีในบางรุ่นเท่านั้น)	ปิด Windows และปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ใส่ไดรฟ์ในช่อง MultiBay หากไม่ได้ใส่ไว้ เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
	MultiBay ถูกซ่อนอยู่ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และตั้ง MultiBay เป็น Device Available ใน Security > Device Security

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผลบนจอภาพ โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับหน้าจอหรือคู่มือและการแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าจอว่างเปล่า (ไม่มีการแสดงผล)	ไม่ได้เปิดหน้าจอ ไฟหน้าจอไม่ติด	เปิดหน้าจอ และดูว่าไฟหน้าจอติด
	จอภาพไม่ดี	ลองเปลี่ยนไปใช้จอภาพอื่น
	ต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการต่อสายเคเบิลจากจอภาพไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ และสายไฟที่เสียบเข้ากับเต้ารับไฟฟ้า
	คุณอาจติดตั้งยูนิตที่ปิดหน้าจอหรือมีการใช้คุณสมบัติประหยัดพลังงาน	กดปุ่มใด ๆ ก็ได้บนแป้นพิมพ์หรือคลิกปุ่มเมาส์ และป้อนรหัสผ่านหากมีการกำหนดไว้
	ROM ของระบบไม่ถูกต้อง ระบบทำงานในโหมดบล็อกการบูต Failsafe (ซึ่งจะทราบจากสัญญาณเสียง 8 ครั้ง)	แฟลช ROM ใหม่โดยใช้ดิสเก็ตต์ ROMPaq โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ "บล็อกการบูต ROM FailSafe" ใน <i>คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation</i>
	คุณใช้จอภาพที่มีการซิงโครไนซ์คงที่ และไม่สามารถซิงโครไนซ์ที่ความละเอียดที่เลือกไว้	ตรวจสอบว่าจอภาพสามารถรองรับอัตราการกวาดภาพที่เหมือนกับอัตราความละเอียดที่เลือกไว้
	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด standby	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด standby
<p> ข้อควรระวัง: เมื่อพยายามจะทำงานต่อจากโหมด standby อย่างกดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูล</p>		

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าจอว่างเปล่า (ไม่มีการแสดงผล) (ต่อ)	สายเคเบิลของจอภาพเสียบ กับพอร์ตที่ไม่ถูกต้อง	หากระบบคอมพิวเตอร์มีทั้งช่องเสียบสำหรับ กราฟิกภายใน และช่องเสียบการ์ดแสดงผล เพิ่มเติม ให้เสียบสายเคเบิลของจอภาพ เข้ากับช่องเสียบการ์ดแสดงผลที่ด้านหลัง ของเครื่องคอมพิวเตอร์  หากการ์ดแสดงผลที่คุณใช้เป็นการ์ด เอ็กซ์แพนชัน PCI คุณสามารถเปิดใช้ กราฟิกภายในได้จากยูทิลิตี้การตั้งค่า คอมพิวเตอร์ แต่ถ้าหากติดตั้งการ์ด แสดงผล PCI-Express ก็จะไม่สามารถ เปิดใช้กราฟิกภายในได้
	การตั้งค่าจอภาพในเครื่อง คอมพิวเตอร์ไม่ตรงกับ จอภาพที่ใช้	<ol style="list-style-type: none"> รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ และกด F8 ในระหว่างเริ่มต้นระบบ เมื่อคุณเห็น ข้อความ "Press F8" ที่มุมขวาล่าง ของหน้าจอ ใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นพิมพ์เพื่อเลือก Enable VGA Mode แล้วกด Enter ใน Control Panel ของ Windows ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Display แล้วเลือกแท็บ Settings ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าความละเอียด ใหม่
หน้าจอว่างเปล่า ไฟสถานะ เปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 5 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ ส่งสัญญาณเสียง 5 ครั้ง	หน่วยความจำการแสดงผล เกิดข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> ใส่ DIMM ใหม่อีกครั้งเปิดเครื่อง คอมพิวเตอร์ เปลี่ยน DIMM ที่ละชิ้น เพื่อแยกโมดูล ที่มีข้อผิดพลาดออก ใช้หน่วยความจำของ HP แทนหน่วย ความจำของผู้ผลิตรายอื่น เปลี่ยนเมนบอร์ด

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าจอว่างเปล่า ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 6 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 6 ครั้ง	การแสดงผลมีข้อผิดพลาด	สำหรับระบบที่ใช้การ์ดแสดงผล: 1. ติดตั้งการ์ดแสดงผลใหม่ เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ 2. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด สำหรับระบบที่ใช้กราฟิกภายใน ให้เปลี่ยนเมนบอร์ด
หน้าจอว่างเปล่า ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 7 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 7 ครั้ง	เมนบอร์ดขัดข้อง (ROM ตรวจพบการขัดข้องก่อนการแสดงผล)	เปลี่ยนเมนบอร์ด
จอภาพไม่ทำงานตามปกติเมื่อใช้คุณสมบัติประหยัดพลังงาน	มีการใช้คุณสมบัติประหยัดพลังงานกับจอภาพที่ไม่สามารถใช้คุณสมบัติดังกล่าวได้	ยกเลิกการใช้งานคุณสมบัติประหยัดพลังงาน
ตัวอักษรไม่ชัดเจน	มีการปรับความสว่างและความเข้มของจอภาพอย่างไม่ถูกต้อง	ปรับปุ่มควบคุมความสว่างและความเข้มของจอภาพ
	ต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าสายของจอภาพต่อเข้ากับการ์ดแสดงผลอย่างถูกต้อง
ภาพมัวและไม่สามารถกำหนดความละเอียดที่ต้องการ	หากมีการอัปเดตคอนโทรลเลอร์การแสดงผล คุณจะต้องโหลดไดรเวอร์การแสดงผลที่ถูกต้อง	ติดตั้งไดรเวอร์การแสดงผลจากดิสก์เก็ตที่มาพร้อมกับชุดอัปเดต
	จอภาพไม่สามารถแสดงความละเอียดตามที่ต้องการได้	เปลี่ยนความละเอียดที่ตั้งค่าไว้
	การ์ดแสดงผลไม่ดี	เปลี่ยนการ์ดแสดงผล

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ภาพล้น ไม่เรียบ เป็นรอยหยัก หรือกะพริบ	การเชื่อมต่อจอภาพไม่สมบูรณ์ หรืออาจมีการตั้งค่าจอภาพที่ไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบสายเคเบิลของจอภาพว่าต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา 2. ในระบบสองจอภาพหรือหากมีจอภาพอื่นอยู่ใกล้ๆ โปรดตรวจสอบว่าทั้งสองจอภาพไม่รบกวนการทำงานซึ่งกันและกัน โดยย้ายจอภาพทั้งสองออกห่างจากกัน 3. จอภาพอยู่ใกล้หลอดไฟหรือพัดลมมากเกินไป
	จำเป็นต้องล้างสนามแม่เหล็กให้กับจอภาพ	ล้างสนามแม่เหล็กให้กับจอภาพ โปรดดูคำแนะนำในเอกสารที่มาพร้อมกับจอภาพ
มีเสียงสั้นรบกวนมาจากข้างในของจอภาพ CRT ในขณะที่เปิดเครื่อง	ขดลวดล้างสนามแม่เหล็กในจอภาพกำลังทำงาน	ไม่มี ตามปกติแล้ว ขดลวดล้างสนามแม่เหล็กจะทำงานเมื่อคุณเปิดจอภาพ
มีเสียงคลิกดังมาจากข้างในของจอภาพ CRT	รีเลย์อิเล็กทรอนิกส์ในจอภาพกำลังทำงาน	ไม่มี ตามปกติแล้ว จอภาพบางรุ่นจะมีเสียงดังคลิกเมื่อคุณเปิดและปิดเครื่อง เมื่อเข้าสู่และออกจากโหมดสแตนด์บาย และเมื่อมีการเปลี่ยนค่าความละเอียด
มีเสียงแหลมดังมาจากข้างในของจอภาพแบบเรียบ	ความสว่างและหรือความเข้มสูงเกินไป	ลดความสว่างและหรือความเข้ม

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ภาพไม่คมชัด ภาพเพรอะ ภาพซ้อน หรือมีเงา มีเส้นวิ่งในแนวนอน มีแถบจางๆ ในแนวตั้ง หรือไม่ สามารถกำหนดจุดศูนย์กลาง ของภาพบนหน้าจอ (เฉพาะจอภาพแบบเรียบที่ใช้ การเชื่อมต่อสัญญาณอินพุต VGA แบบอะนาล็อก)	วงจรการแปลงสัญญาณดิจิทัล ภายในจอภาพแบบเรียบอาจ ไม่สามารถตีความสัญญาณ ซิงโครไนซ์ที่มาจากการ์ด แสดงผล	1. เลือกตัวเลือก Auto-Adjustment ในเมนูการแสดงผลที่ปรากฏบนหน้าจอ 2. ทำการซิงโครไนซ์ฟังก์ชัน Clock และ Clock Phase ที่แสดงบนหน้าจอ คุณสามารถดาวน์โหลด SoftPaq สำหรับการซิงโครไนซ์ โดยไปยัง เว็บไซต์ด้านล่างนี้ แล้วเลือกจอภาพ ที่เหมาะสม และดาวน์โหลด SP20930 หรือ SP22333: www.hp.com/support
	การ์ดแสดงผลไม่ดีหรือไม่ได้ รับการติดตั้งอย่างเหมาะสม	1. ติดตั้งการ์ดแสดงผลใหม่ 2. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล
สัญลักษณ์บางตัวที่พิมพ์ไม่ตรง กับที่ปรากฏบนหน้าจอ	แบบอักษรที่คุณใช้ไม่สนับสนุน สัญลักษณ์นั้นๆ	ใช้ Character Map เพื่อค้นหาและเลือก สัญลักษณ์ที่คุณต้องการ คลิก Start > All Programs > Accessories > System Tools > Character Map คุณสามารถคัดลอกสัญลักษณ์ที่ต้องการจาก Character Map ไปใส่ไว้ในเอกสาร

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง

หากคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้งานเกี่ยวกับเสียงได้ และคุณพบปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง โปรดดูสาเหตุและการแก้ไขปัญหาในตารางต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เสียงขาด ๆ หาย ๆ	โปรแกรมที่กำลังถูกใช้ในการประมวลผลโปรแกรมอื่นที่เปิดอยู่	ปิดโปรแกรมที่ต้องอาศัยการประมวลผลอย่างมาก
	ความล่าช้าของเสียง พบได้ทั่วไปในโปรแกรมเล่นสื่อ	<p>ใน Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ใน Control Panel ให้เลือก Sounds and Audio Devices 2. บนแท็บ Audio ให้เลือกอุปกรณ์จากรายการ Sound Playback 3. คลิกปุ่ม Advanced แล้วเลือกแท็บ Performance 4. ปรับแถบเลื่อน Hardware acceleration ไปที่ None และปรับแถบเลื่อน Sample rate conversion quality ไปที่ Good จากนั้นให้ลองทดสอบเสียงอีกครั้ง <p>ปรับแถบเลื่อน Hardware acceleration ไปที่ Full และปรับแถบเลื่อน Sample rate conversion quality ไปที่ Best จากนั้นให้ลองทดสอบเสียงอีกครั้ง</p>
ไม่มีเสียงออกจากลำโพงหรือหูฟัง	มีการลดระดับเสียงด้วยซอฟต์แวร์	ดับเบิลคลิกที่ไอคอนรูป ลำโพง บนทาสก์บาร์ จากนั้นตรวจสอบว่าตัวเลือก Mute ไม่ได้ถูกเลือก และปรับระดับเสียงโดยเลื่อนแถบปรับระดับเสียง
	เสียงถูกซ่อนอยู่ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	เปิดใช้เสียงในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ที่: Security > Device Security > Audio


การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีเสียงออกจากลำโพงหรือหูฟัง (ต่อ)	ไม่ได้เปิดลำโพง	เปิดลำโพง
	ต่อแฉกสัญญาณเสียงผิด	ดูเอกสารที่มาพร้อมกับการ์ดเสียงเพื่อดูการต่อลำโพงที่ถูกต้อง
	ไม่ได้เปิดใช้ระบบเสียง ดิจิทัล	เปิดใช้ระบบเสียงดิจิทัล: <ol style="list-style-type: none"> 1. ใน Control Panel เลือก System 2. บนแท็บ Hardware ให้คลิกที่ปุ่ม Device Manager 3. คลิกขวาที่อุปกรณ์ซีดี/ดีวีดี และเลือก Properties 4. บนแท็บ Properties ตรวจสอบว่ามีการเลือก "Enable digital CD audio for this CD-ROM device"
	หูฟังหรืออุปกรณ์ที่ต่อเข้ากับช่องเสียบสัญญาณเสียงออกทำให้ลำโพงภายในระบบไม่มีเสียง	เปิดและใช้หูฟังหรือลำโพงภายนอกหากต่อไว้ หรือถอดอุปกรณ์เหล่านี้ออก
	มีการปิดเสียง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใน Control Panel คลิก Sound, Speech and Audio Devices จากนั้นคลิก Sounds and Audio Devices 2. คลิกกล่องตัวเลือก Mute เพื่อลบเครื่องหมายออกจากกล่องตัวเลือกดังกล่าว
	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด standby	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด standby



ข้อควรระวัง: เมื่อพยายามจะทำงานต่อจากโหมด **standby** อย่างกดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูล

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีเสียงรบกวนหรือไม่มีเสียงออกจากลำโพงหรือหูฟัง	คอมพิวเตอร์อาจไม่พบชนิดของลำโพง/หูฟังที่ถูกต้องหรือเอาต์พุตหรือระบบการตรวจจับสัญญาณอะนาล็อกเป็นดิจิทัลไม่ทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. หากคุณใช้ลำโพงแบบดิจิทัลที่มีแจ็คสเตอริโอ และต้องการให้ระบบเปลี่ยนเป็นสัญญาณดิจิทัลโดยอัตโนมัติ ให้ใช้อะแดปเตอร์แปลงสเตอริโอเป็นโมโนเพื่อใช้คุณสมบัติการตรวจจับอัตโนมัติ 2. หากไม่มีอะแดปเตอร์ดังกล่าว ให้ใช้คุณสมบัติของอุปกรณ์มัลติมีเดียเพื่อเปลี่ยนสัญญาณเสียงจากอะนาล็อกเป็นดิจิทัลด้วยตนเอง 3. หากหูฟังมีแจ็คแบบโมโน ให้ใช้คุณสมบัติของอุปกรณ์มัลติมีเดียเพื่อปรับระบบเป็นสัญญาณออกแบบอะนาล็อก <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยน Output Mode ของเสียง โปรดดูภาคผนวก D, “การตั้งค่าสัญญาณเสียงเอาต์พุตอะนาล็อก/ดิจิทัล”</p>
<p> หากคุณกำหนด Output Mode เป็นดิจิทัล ลำโพงภายในและลำโพงอะนาล็อกภายนอกจะไม่มีเสียงออกจนกว่าคุณจะเปลี่ยนเป็นโหมดตรวจจับอัตโนมัติหรือ โหมดอะนาล็อก</p> <p>หากคุณกำหนด Output Mode เป็นอะนาล็อก ลำโพงภายนอกแบบดิจิทัลจะไม่ทำงานจนกว่าคุณจะเปลี่ยนเป็นโหมดตรวจจับอัตโนมัติหรือโหมดดิจิทัล</p> <p>โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน ภาคผนวก D, “การตั้งค่าสัญญาณเสียงเอาต์พุตอะนาล็อก/ดิจิทัล”</p>		
คอมพิวเตอร์ค้างในระหว่างการบันทึกเสียง	ฮาร์ดดิสก์อาจเต็ม	ก่อนที่จะบันทึกเสียง ให้ตรวจสอบว่ามีเนื้อที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์เพียงพอ หรือคุณอาจใช้วิธีบันทึกไฟล์เสียงในรูปแบบบีบอัดข้อมูล

การแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ และรายการสาเหตุและการแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน	ไม่ได้เปิดเครื่องพิมพ์หรือเครื่องไม่อยู่ในโหมดออนไลน์	เปิดเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่าอยู่ในโหมดออนไลน์แล้ว
	ไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันที่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> ติดตั้งไดรเวอร์ในเวอร์ชันที่ถูกต้องสำหรับแอปพลิเคชันของคุณ ลองพิมพ์โดยใช้คำสั่งของ MS-DOS: DIR C:\ > [พอร์ตของเครื่องพิมพ์] โดยที่ [พอร์ตของเครื่องพิมพ์] เป็นแอตเตสเตอร์ที่เครื่องพิมพ์ใช้ หากเครื่องพิมพ์ทำงาน ให้โหลดไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ใหม่
	หากคุณอยู่ในเน็ตเวิร์ก คุณอาจไม่ได้ทำการเชื่อมต่อไปกับเครื่องพิมพ์	ทำการเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์
	เครื่องพิมพ์อาจขัดข้อง	รับการทดสอบโดยอัตโนมัติของเครื่องพิมพ์
ไม่สามารถเปิดเครื่องพิมพ์	ต่อสายไม่ถูกต้อง	ต่อสายเคเบิลทั้งหมดอีกครั้งและตรวจสอบสายไฟและปลั๊กเสียบ
	ไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันที่ถูกต้อง	ติดตั้งไดรเวอร์ในเวอร์ชันที่ถูกต้องสำหรับแอปพลิเคชันของคุณ
เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูลที่อ่านไม่ออก	ต่อสายไม่ถูกต้อง	ต่อสายเคเบิลทั้งหมดอีกครั้ง
	อาจมีการใช้งานหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์มากเกินไป	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ด้วยการปิดเป็นเวลา 1 นาที และเปิดใหม่อีกครั้ง
	กระดาษในเครื่องพิมพ์อาจหมด	ตรวจสอบถาดป้อนกระดาษและเติมกระดาษเลือกโหมดออนไลน์

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแป้นพิมพ์และเมาส์

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับแป้นพิมพ์หรือเมาส์ โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์และคู่มือการสาเหตุและการแก้ไขปัญหาโดยทั่วไปในตารางต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแป้นพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่รับรู้คำสั่งจากแป้นพิมพ์และการพิมพ์	ต่อสายเข้ากับช่องเสียบแป้นพิมพ์ไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. คลิก Start บนเดสก์ทอป Windows 2. คลิก Shut Down โดอะล็อกบ็อกซ์ Shut Down Windows จะปรากฏขึ้น 3. เลือก Shut down 4. หลังจากปิดเครื่องเรียบร้อยแล้ว เสียบสายแป้นพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้งและรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
	โปรแกรมที่ใช้อยู่หยุดตอบสนองต่อคำสั่งต่างๆ	ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยใช้เมาส์ จากนั้นรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
	อาจต้องซ่อมแป้นพิมพ์	โปรดดูข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลก
	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด standby	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด standby
<p>△ ข้อควรระวัง: เมื่อพยายามจะทำงานต่อจากโหมด standby อย่ากดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูล</p>		
เคอร์เซอร์ไม่เคลื่อนไหวเมื่อใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นพิมพ์	ปุ่ม Num Lock อาจอยู่ในสถานะใช้งาน	กดปุ่ม Num Lock ไฟสถานะ Num Lock ไม่ควรจะสว่างหากคุณต้องการใช้ปุ่มลูกศร สามารถเปิด (หรือปิดการใช้งาน) ปุ่ม Num Lock ได้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเมาส์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เมาส์ไม่ตอบสนองต่อการเคลื่อนไหวหรือตอบสนองช้าเกินไป	เสียบสายเมาส์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง	ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้แป้นพิมพ์ 1. กดปุ่ม Ctrl และ Esc พร้อมกัน (หรือกดปุ่ม Windows logo) เพื่อเข้าสู่เมนู Start 2. ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นหรือลงเพื่อเลือก Shut Down จากนั้นกดปุ่ม Enter 3. ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นหรือลงเพื่อเลือก Shut Down จากนั้นกดปุ่ม Enter 4. หลังจากปิดเครื่องเรียบร้อยแล้ว เสียบเมาส์เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์ (หรือแป้นพิมพ์) และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
	โปรแกรมที่ใช้อยู่หยุดตอบสนองต่อคำสั่งต่าง ๆ	ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยใช้แป้นพิมพ์ จากนั้นรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
	อาจจำเป็นต้องทำความสะอาดเมาส์	ถอดฝาครอบลูกกลิ้งจากด้านล่างของเมาส์ออก และทำความสะอาดส่วนประกอบภายใน
	อาจจำเป็นต้องซ่อมแซมเมาส์	โปรดดูข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลก
	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด standby	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด standby
 ข้อควรระวัง: เมื่อพยายามจะทำงานต่อจากโหมด standby อย่างกดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูล		
เมาส์เคลื่อนในแนวตั้งหรือแนวนอนเท่านั้น หรือมีการกระตุก	ลูกกลิ้งของเมาส์สกปรก	ถอดฝาครอบลูกกลิ้งจากด้านล่างของเมาส์ออก และทำความสะอาดด้วยชุดทำความสะอาดเมาส์ที่มีขายในร้านคอมพิวเตอร์ทั่วไป

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

คุณอาจต้องตั้งค่าคอมพิวเตอร์ใหม่เมื่อคุณเพิ่มหรือถอดฮาร์ดแวร์ เช่น ไดรฟ์ หรือการ์ดอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติม หากคุณติดตั้งอุปกรณ์แบบพ्लั๊กแอนด์เพลย์ Windows XP จะรับรู้ถึงอุปกรณ์นั้นและตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันของระบบ ได้โดยอัตโนมัติ หากคุณติดตั้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แบบพ्लั๊กแอนด์เพลย์ คุณจะต้องตั้งค่าระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หลังจากติดตั้งฮาร์ดแวร์ ใน Windows XP ให้ใช้ **Add Hardware Wizard** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่รับรู้อุปกรณ์ใหม่ ว่าเป็นส่วนหนึ่งของระบบ	ไม่ได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่อ อุปกรณ์อย่างเหมาะสม	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์ อย่างถูกต้องและแน่นหนา และขาของ ช่องเสียบไม่หักหรืองอ
	สายเคเบิลของอุปกรณ์ ภายนอกขึ้นใหม่ไม่แน่น หรือไม่ได้เสียบสายไฟ	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์ อย่างถูกต้องและแน่นหนา และขาของ ช่องเสียบไม่หักหรืองอ
	ไม่ได้เปิดสวิตช์เพาเวอร์ ของอุปกรณ์ภายนอก	ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เปิดอุปกรณ์ภายนอก จากนั้นเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้ อุปกรณ์ใหม่รวมอยู่ในระบบของคอมพิวเตอร์
	คุณไม่ได้ปฏิบัติตามที่เครื่อง คอมพิวเตอร์แนะนำให้แก้ไข การตั้งค่า	บูตระบบใหม่และทำตามคำแนะนำเพื่อ ยอมรับการแก้ไข
	การ์ดแบบพ्लั๊กแอนด์เพลย์ อาจไม่ได้รับการตั้งค่าโดย อัตโนมัติในขณะที่เพิ่มเข้าสู่ ระบบ หากการตั้งค่าฟลลต์ มีข้อขัดแย้งกับอุปกรณ์อื่น	ใช้โปรแกรม Windows XP Device Manager เพื่อยกเลิกการเลือกค่าอัตโนมัติ ของการ์ด และเลือกการตั้งค่าพื้นฐานที่ ไม่ทำให้เกิดข้อขัดแย้ง นอกจากนี้คุณยัง สามารถใช้วิธีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อ กำหนดค่าใหม่หรือจัดการทำงานของอุปกรณ์ เพื่อแก้ไขปัญหาคงความขัดแย้ง

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่ทำงาน	โมดูลหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องถูกใช้ในเวอร์ชันอัปเกรด หรือโมดูลหน่วยความจำถูกติดตั้งในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อตรวจสอบว่าคุณใช้โมดูลหน่วยความจำและวิธีการติดตั้งที่ถูกต้อง 2. สังเกตเสียงและไฟสถานะที่แผงด้านหลังของคอมพิวเตอร์ ดู ภาคผนวก A, “ข้อความแสดง ข้อผิดพลาดของ POST” เพื่อระบุสาเหตุที่เป็นไปได้ 3. หากคุณยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 5 ครั้งทุกๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 5 ครั้ง	หน่วยความจำเสียหายหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใส่ DIMM ใหม่อีกครั้งเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ 2. เปลี่ยน DIMM ที่ละชิ้น เพื่อแยกโมดูลที่มีข้อผิดพลาดออก 3. ใช้หน่วยความจำของ HP แทนหน่วยความจำของผู้ผลิตรายอื่น 4. เปลี่ยนเมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 6 ครั้งทุกๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 6 ครั้ง	การ์ดแสดงผลเสียหายหรือต่อไม่ถูกต้อง หรือเมนบอร์ดไม่ถูกต้อง	<p>สำหรับระบบที่ใช้การ์ดแสดงผล:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ติดตั้งการ์ดแสดงผลใหม่ เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ 2. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด <p>สำหรับระบบที่ใช้กราฟิกภายใน ให้เปลี่ยนเมนบอร์ด</p>

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบ เป็นสีแดง 10 ครั้งทุกๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และ คอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 10 ครั้ง	การ์ดเสริมมีข้อบกพร่อง	<ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบการ์ดเสริมแต่ละอัน โดยถอด การ์ดออกมาที่ละอัน (ในกรณีที่ติดตั้ง การ์ดหลายอัน) จากนั้นให้เปิดเครื่อง เพื่อดูว่ายังมีข้อบกพร่องหรือไม่2. ถ้าพบการ์ดที่ผิดปกติ ให้ถอดออก และเปลี่ยนอันใหม่3. เปลี่ยนเมนบอร์ด


การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก

ตารางต่อไปนี้เป็นสาเหตุและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์กที่พบบ่อย คำแนะนำเหล่านี้จะไม่กล่าวถึงกระบวนการแก้ไขปัญหาการวางสายเน็ตเวิร์ก

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณสมบัติ Wake-on-LAN ไม่ทำงาน	ไม่ได้เปิดใช้ Wake-on-LAN	เปิดใช้ Wake-on-LAN <ol style="list-style-type: none"> เลือก Start > Control Panel ดับเบิลคลิก Network Connections ดับเบิลคลิก Local Area Connection คลิก Properties คลิก Configure คลิกแท็บ Power Management แล้วเลือกหรือยกเลิกการเลือกกล่องตัวเลือก Allow this device to bring the computer out of standby
ไดรเวอร์ของเน็ตเวิร์กไม่พบคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์ก	ไม่ได้ใช้งานคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์ก	<ol style="list-style-type: none"> รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์และเปิดใช้คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์ก เปิดใช้คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กในระบบปฏิบัติการ โดยผ่าน Device Manager
	ไดรเวอร์เน็ตเวิร์กไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบเอกสารของคอนโทรลเลอร์ของเน็ตเวิร์กเพื่อดูไดรเวอร์ที่ถูกต้อง หรือโหลดไดรเวอร์ล่าสุดจากเว็บไซต์ของผู้ผลิต

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟสถานะการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ก ไม่กะพริบ	ไฟสถานะการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ก จะต้องกะพริบเมื่อมีการเชื่อมต่อ เน็ตเวิร์ก	ไม่พบเน็ตเวิร์กที่ใช้งานได้
 ตรวจสอบการวางสาย และอุปกรณ์ของ เน็ตเวิร์กว่ามีการ เชื่อมต่อที่เหมาะสม	ไม่ได้ตั้งค่าคอนโทรลเลอร์ เน็ตเวิร์กอย่างถูกต้อง	ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ภายใน Windows เช่น ตรวจสอบการโหลด ไดรเวอร์ใน Device Manager และ ตรวจสอบสถานะการเชื่อมโยงในแอปเพลต Network Connections ภายใน Windows
	ไม่ได้ใช้งานคอนโทรลเลอร์ เน็ตเวิร์ก	1. รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์และ ใช้งานคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์ก 2. เปิดใช้คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กในระบบ ปฏิบัติการ โดยผ่าน Device Manager
	ไม่ได้โหลดไดรเวอร์ของเน็ตเวิร์ก อย่างถูกต้อง	ติดตั้งไดรเวอร์เน็ตเวิร์กใหม่โปรดดู <i>คู่มือ การสื่อสารทางเน็ตเวิร์กและอินเทอร์เน็ต ในแผ่นซีดี Documentation</i>
	ระบบไม่สามารถตรวจจับ เน็ตเวิร์กโดยอัตโนมัติ	เลิกใช้คุณสมบัติการตรวจจับอัตโนมัติและ กำหนดให้ระบบเข้าสู่โหมดการทำงานที่ ถูกต้องโปรดดู <i>คู่มือการสื่อสารทางเน็ตเวิร์ก และอินเทอร์เน็ต</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation</i>
โปรแกรมวินิจฉัยรายงาน ข้อขัดข้อง	ต่อสายเคเบิลไม่แน่น	ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลไว้อย่างแน่นหนา กับช่องเสียบของเน็ตเวิร์ก และปลายอีกด้าน ของสายต่อกับอุปกรณ์ที่ต้องการ
	สายเคเบิลไม่ได้ต่อกับช่องเสียบ ที่ต้องการ	ตรวจสอบว่ามีการต่อสายเคเบิลกับช่องเสียบ ที่ต้องการ
	มีปัญหาเกี่ยวกับสายเคเบิลหรือ อุปกรณ์ที่ปลายอีกด้านของสาย	ตรวจสอบว่าสายเคเบิลและอุปกรณ์ที่ปลาย สายทำงานถูกต้อง
	ค่าอินเทอร์เน็ตของคอนโทรลเลอร์ เน็ตเวิร์กถูกใช้ร่วมกับการ์ด เอ็กซ์แพนชันอื่น	ในเมนู Advanced ของยูทิลิตี้การตั้งค่า คอมพิวเตอร์ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าทรัพยากร ของการ์ด

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
โปรแกรมวินิจฉัยรายงานข้อขัดข้อง (ต่อ)	คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กเสีย	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต
การวินิจฉัยผ่าน แต่คอมพิวเตอร์ไม่ทำงานร่วมกับเน็ตเวิร์ก	ไม่ได้โหลดไดรเวอร์ของเน็ตเวิร์กหรือพารามิเตอร์ของเน็ตเวิร์กไม่ตรงกับการตั้งค่าปัจจุบัน	ตรวจสอบว่ามีการโหลดไดรเวอร์ที่ถูกต้องและพารามิเตอร์ของเน็ตเวิร์กตรงกับการตั้งค่าของระบบ ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโคลเอนต์และโปรโตคอลของเน็ตเวิร์กแล้ว
	คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กไม่ได้รับการตั้งค่าสำหรับคอมพิวเตอร์นี้	เลือกไอคอน Network ใน Control Panel และตั้งค่าคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์ก
	ค่าอินเทอร์พรีตของคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กถูกใช้ร่วมกับการ์ดเอ็กซ์แพนชันอื่น	ในเมนู Advanced ของยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าทรัพยากรของการ์ด
คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กหยุดทำงานเมื่อมีการเพิ่มการ์ดเอ็กซ์แพนชันในคอมพิวเตอร์	คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กจำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์	ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ไม่ได้ถูกลบไปโดยไม่ได้ตั้งใจขณะที่ติดตั้งการ์ดเอ็กซ์แพนชันใหม่
	การ์ดเอ็กซ์แพนชันที่ติดตั้งเป็นการ์ดเน็ตเวิร์ก (NIC) และมีข้อขัดแย้งกับ NIC ภายในระบบ	ในเมนู Advanced ของยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าทรัพยากรของการ์ด
	ไฟล์ที่บรรจุไดรเวอร์ของเน็ตเวิร์กเสียหาย	ติดตั้งไดรเวอร์เน็ตเวิร์กใหม่ โดยใช้แผ่นซีดี <i>Restore Plus!</i>
คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กหยุดทำงานโดยไม่มีสาเหตุแน่ชัด	ต่อสายเคเบิลไม่แน่น	ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลไว้อย่างแน่นหนา กับช่องเสียบของเน็ตเวิร์ก และปลายอีกด้านของสายต่อกับอุปกรณ์ที่ต้องการ
	คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กเสีย	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถบูตด้วยการ์ดเน็ตเวิร์กใหม่	การ์ดเน็ตเวิร์กใหม่อาจมีข้อบกพร่อง หรือไม่เป็นไปตามมาตรฐาน	ติดตั้ง NIC แบบมาตรฐานที่สามารถใช้งานได้ หรือเปลี่ยนลำดับการบูตเพื่อเริ่มต้นระบบโดยใช้อุปกรณ์อื่น
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ของเน็ตเวิร์กขณะพยายามใช้การติดตั้งระบบจากเครื่องอื่น	ไม่ได้ตั้งค่าคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กไว้อย่างถูกต้อง	ตรวจสอบการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ก เพื่อดูว่ามีเซิร์ฟเวอร์ DHCP อยู่หรือไม่ และเซิร์ฟเวอร์การติดตั้งระบบจากเครื่องอื่นมีไดรเวอร์ NIC สำหรับ NIC ของคุณ
ยูทิลิตี้การตั้งค่าระบบรายงาน EEPROM ที่ไม่ได้โปรแกรม	EEPROM ที่ไม่ได้โปรแกรม	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ โปรดอ่านสาเหตุและการแก้ไขปัญห
ที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้



ข้อควรระวัง: สำหรับระบบที่สามารถใช้หน่วยความจำ ECC นั้น HP จะไม่รองรับ
การใช้หน่วยความจำแบบ ECC และไม่ใช้ ECC ร่วมกัน มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์
จะไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ระบบไม่บูตหรือทำงานไม่ถูกต้อง หลังจากติดตั้งหน่วยความจำ เพิ่มเติม	โมดูลหน่วยความจำเป็น ประเภท หรือระดับความเร็ว ที่ไม่ถูกต้องสำหรับระบบ หรือติดตั้งหน่วยความจำ ไม่ถูกต้อง	เปลี่ยนไปใช้อุปกรณ์มาตรฐานสำหรับระบบ ของคุณ ในคอมพิวเตอร์บางรุ่น หน่วยความจำ ECC และที่ไม่ใช่ ECC จะไม่สามารถทำงานร่วมกัน
เกิดข้อผิดพลาดเนื่องจาก หน่วยความจำไม่เพียงพอ	การกำหนดหน่วยความจำ อาจไม่ถูกต้อง มีหน่วยความจำไม่เพียงพอที่ จะรันแอปพลิเคชัน	ใช้โปรแกรม Device Manager เพื่อ ตรวจสอบการกำหนดหน่วยความจำ ตรวจสอบเอกสารที่มาพร้อมกับแอปพลิเคชัน เพื่อดูข้อกำหนดเกี่ยวกับหน่วยความจำ
การนับหน่วยความจำระหว่าง กระบวนการ POST ไม่ถูกต้อง	อาจติดตั้งโมดูลหน่วยความจำ ไม่ถูกต้อง กราฟิกภายในอาจใช้หน่วย ความจำระบบ	ตรวจสอบว่าหน่วยความจำทั้งหมดถูกติดตั้ง อย่างถูกต้องและใช้โมดูลที่ถูกต้อง ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
เกิดข้อผิดพลาดเนื่องจากหน่วย ความจำไม่เพียงพอขณะทำงาน	มีโปรแกรมประเภท TSR ติดตั้งอยู่มากเกินไป มีหน่วยความจำไม่เพียงพอ ที่จะรันแอปพลิเคชัน	ลบโปรแกรม TSR ที่ไม่ต้องการให้ออก ตรวจสอบความต้องการหน่วยความจำ ของแอปพลิเคชัน หรือเพิ่มหน่วยความจำ ให้กับระบบ

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 5 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 5 ครั้ง	หน่วยความจำเสียหายหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใส่ DIMM ใหม่อีกครั้งเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ 2. เปลี่ยน DIMM ที่ละชิ้น เพื่อแยกโมดูลที่มีข้อผิดพลาดออก 3. ใช้หน่วยความจำของ HP แทนหน่วยความจำของผู้ผลิตรายอื่น 4. เปลี่ยนเมนบอร์ด

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับโปรเซสเซอร์

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับโปรเซสเซอร์ โปรดอ่านสาเหตุและการแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับโปรเซสเซอร์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการทำงานอย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ	โปรเซสเซอร์มีอุณหภูมิสูง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศถูกปิดกั้นหรือไม่ 2. ตรวจสอบว่าพัดลมถูกเชื่อมต่อและทำงานอย่างถูกต้อง (พัดลมบางตัวทำงานเมื่อจำเป็นเท่านั้น) 3. ตรวจสอบว่าตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง
ไฟสถานะเปิดเครื่องสีแดงกะพริบ 3 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที	ไม่ได้ต่อหรือติดตั้งโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่ามีโปรเซสเซอร์อยู่ในเครื่องหรือไม่ 2. ติดตั้งโปรเซสเซอร์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาซีดีรอมและดีวีดี

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับซีดีรอมและดีวีดี โปรดดูสาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้ และในเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมดังกล่าว

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซีดีรอมและดีวีดี

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ระบบไม่บูตจากไดรฟ์ซีดีรอมหรือดีวีดี	Removable Media Boot ถูกยกเลิกการใช้งานในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และเปิดใช้การบูตไปยังสื่อที่ถอดออกได้ใน Storage > Storage Options ตรวจสอบว่าได้เปิดใช้ IDE CD-ROM ใน Storage > Boot Order
	Network Server Mode ถูกยกเลิกการใช้งานในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และยกเลิกการใช้ Network Server Mode ใน Security > Password Options
	มีแผ่นซีดีที่บูตไม่ได้อยู่ในไดรฟ์	ลองใช้แผ่นซีดีที่บูตได้
	ลำดับการบูตไม่ถูกต้อง	รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วเปลี่ยนลำดับการบูตใน Storage > Boot Order
ไม่พบหรือไม่ได้โหลดไดรเวอร์ของอุปกรณ์ซีดีรอมหรือดีวีดี	ไม่ได้ต่อหรือตั้งค่าไดรฟ์ไว้อย่างเหมาะสม	โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริม
ไม่สามารถเปิดภาพยนตร์จากไดรฟ์ดีวีดี	ภาพยนตร์นั้นอาจถูกกำหนดพื้นที่ไว้สำหรับประเทศอื่น	โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับไดรฟ์ดีวีดี
	ไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์แปลงสัญญาณ	ติดตั้งซอฟต์แวร์แปลงสัญญาณ
	สื่อได้รับความเสียหาย	เปลี่ยนสื่อ
	มีการล๊อคเรตติ้งภาพยนตร์	ใช้ซอฟต์แวร์ดีวีดีเพื่อยกเลิกการล๊อค
	ใส่สื่อในลักษณะกลับหัว	ใส่สื่อใหม่อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซีดีรอมและดีวีดี (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
นำดิสก์ออกจากไดรฟ์ไม่ได้ (ไดรฟ์แบบถาด)	ใส่แผ่นดิสก์ในไดรฟ์ไม่ถูกต้อง	ปิดระบบคอมพิวเตอร์และถอดสวิตช์ออกเล็กน้อย ในช่องนำดิสก์ออกจุกเงินและดันเข้าค่อยๆ ดึงถาดออกจากไดรฟ์จนกระทั่งสุด จากนั้นนำดิสก์ออกมา
ไดรฟ์ CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM หรือ DVD-R/RW ไม่สามารถอ่านดิสก์หรือใช้เวลาในการเริ่มทำงานนานเกินไป	ใส่สื่อผิดด้าน	ใส่สื่อใหม่โดยให้ด้านฉลากอยู่ด้านบน
	ไดรฟ์ DVD-ROM ใช้เวลานานในการเริ่มต้นเพราะต้องกำหนดชนิดของสื่อ เช่น เสียงหรือภาพ	รอเป็นเวลาอย่างน้อย 30 วินาทีเพื่อให้ไดรฟ์ DVD-ROM กำหนดชนิดของสื่อที่เล่น หากดิสก์ยังไม่เริ่มทำงาน อ่านวิธีแก้ไขอื่น ๆ ที่อยู่ในหัวข้อนี้
	แผ่นซีดีหรือดีวีดีสกปรก	ทำความสะอาดซีดีหรือดีวีดีด้วยชุดทำความสะอาดซีดี ที่มีขายในร้านคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่
	Windows ไม่พบไดรฟ์ CD-ROM หรือ DVD-ROM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Device Manager เพื่อถอดหรือถอนการติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าว 2. รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่และให้ Windows ค้นหาไดรฟ์ซีดีและดีวีดี
การบันทึกซีดีเพลงมีปัญหาหรือไม่สามารถทำได้	ชนิดของสื่อไม่ถูกต้องหรือมีคุณภาพไม่ดี	<ol style="list-style-type: none"> 1. ลองใช้ความเร็วที่ช้าลงเมื่อทำการบันทึก 2. ตรวจสอบว่าคุณใช้สื่อที่ถูกต้องสำหรับไดรฟ์ 3. ลองใช้สื่อยี่ห้ออื่น คุณภาพจะแตกต่างกันไปตามผู้ผลิต

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Drive Key

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับ Drive Key โปรดดูสาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหานั้นที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Drive Key

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
Drive Key ไม่ปรากฏตัวอักษรชื่อไดรฟ์ใน Windows XP	ไม่มีตัวอักษรชื่อไดรฟ์ต่อจากไดรฟ์ทางกายภาพตัวสุดท้าย	เปลี่ยนตัวอักษรชื่อไดรฟ์ที่เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับ Drive Key ใน Windows XP
คอมพิวเตอร์จะบูตไปที่ DOS หลังจากที่ทำ Drive Key ที่สามารถบูตได้	Drive Key สามารถบูตได้	ติดตั้ง Drive Key หลังจากที่คุณระบบปฏิบัติการแล้วเท่านั้น

การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) หรือดูสาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหานี้ที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	ไม่ได้ตั้งค่าบัญชีอินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง	ตรวจสอบการตั้งค่าอินเทอร์เน็ต หรือติดต่อขอความช่วยเหลือจาก ISP
	ตั้งค่าโมเด็มไม่ถูกต้อง	ต่อโมเด็มใหม่อีกครั้ง ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อถูกต้องหรือไม่ โดยดูจากเอกสารการติดตั้งอย่างรวดเร็ว
	ไม่ได้ติดตั้งเว็บเบราว์เซอร์อย่างถูกต้อง	ตรวจสอบว่าเว็บเบราว์เซอร์ได้รับการติดตั้งและตั้งค่าให้สามารถทำงานกับ ISP ของคุณ
	ไม่ได้เสียบปลั๊กโมเด็มสำหรับเคเบิล/DSL	เสียบปลั๊กโมเด็มสำหรับเคเบิล/DSL ไฟสถานะ "power" ที่ด้านหน้าของโมเด็มสำหรับเคเบิล/DSL ควรจะติด

การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต่อ)	บริการเคเบิล/DSL ไม่พร้อมใช้งานหรือขัดข้องเนื่องจากสภาพอากาศไม่ดี	ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในภายหลัง หรือติดต่อ ISP (หากมีการเชื่อมต่อบริการเคเบิล/DSL ไฟสถานะ “cable” ที่ด้านหน้าของโมเด็มสำหรับเคเบิล/DSL ควรจะติด)
	ไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิล CAT5 UTP	เชื่อมต่อสายเคเบิล CAT5 ระหว่างเคเบิลโมเด็มกับช่องเสียบ RJ-45 ของคอมพิวเตอร์ (หากการเชื่อมต่อเป็นปกติ ไฟสถานะ “PC” ที่ด้านหน้าของโมเด็มสำหรับเคเบิล/DSL จะติด)
	กำหนดแอดเดรส IP ไม่ถูกต้อง	ติดต่อ ISP เพื่อสอบถามแอดเดรส IP ที่ถูกต้อง
	คุกกี้ได้รับความเสียหาย (“คุกกี้” คือข้อมูลขนาดเล็กที่เว็บเซิร์ฟเวอร์จัดเก็บไว้ชั่วคราวบนเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ เพื่อให้เบราว์เซอร์ของคุณจดจำข้อมูลเฉพาะบางอย่างซึ่งเว็บเบราว์เซอร์จะสามารถเรียกดูในภายหลัง)	<p>ใน Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> เลือก Start > Control Panel ดับเบิลคลิก Internet Options บนแท็บ General ให้คลิกที่ปุ่ม Delete Cookies
ไม่สามารถเปิดโปรแกรมอินเทอร์เน็ตโดยอัตโนมัติ	คุณจะต้องล็อกออนเข้าสู่ระบบของ ISP เสียก่อน บางโปรแกรมจึงจะสามารถเริ่มต้นการทำงานได้	ล็อกออนเข้าสู่ระบบของ ISP แล้วเปิดโปรแกรมที่ต้องการ

การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ใช้เวลานานเกินไปในการดาวน์โหลดเว็บไซต์	ตั้งค่าโมเด็มไม่ถูกต้อง	<p>ตรวจสอบว่าความเร็วของโมเด็มและพอร์ต COM ที่เลือกถูกต้องหรือไม่</p> <p>ใน Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เลือก Start > Control Panel 2. ดับเบิลคลิก System 3. คลิกแท็บ Hardware 4. ในหัวข้อ Device Manager ให้คลิกปุ่ม Device Manager 5. ดับเบิลคลิกที่ Ports (COM & LPT) 6. คลิกขวาที่พอร์ต COM ที่ตรงกับโมเด็มของคุณ แล้วคลิก Properties 7. ในหัวข้อ Device status ให้ตรวจสอบว่าโมเด็มทำงานเป็นปกติ 8. ในหัวข้อ Device usage ให้ตรวจสอบว่าโมเด็มได้ถูกเปิดใช้งานแล้ว 9. หากมีปัญหาก็ให้คลิกปุ่ม Troubleshoot และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่เกิดจากสาเหตุต่อไปนี้:

- ไม่ได้ติดตั้งหรือตั้งค่าแอปพลิเคชันอย่างเหมาะสม
- หน่วยความจำไม่เพียงพอที่จะรันแอปพลิเคชัน
- มีข้อขัดแย้งระหว่างแอปพลิเคชัน
- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดรเวอร์ของอุปกรณ์ที่จำเป็นแล้ว
- หากคุณสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ระบบที่ติดตั้งมาจากโรงงาน โปรดตรวจสอบว่าระบบนั้นสามารถทำงานได้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากเป็นไปได้ ให้รันยูทิลิตีบนที่กการตั้งค่า เพื่อดูว่ามีการเปลี่ยนแปลงในซอฟต์แวร์ ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาบ้างหรือไม่ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ [“บันทึกการตั้งค่า”](#) ในคู่มือนี้

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ โปรดดูวิธีแก้ไขปัญหาในตารางต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่ทำงานต่อ และหน้าจอโลโก้ HP ไม่ปรากฏขึ้น	เกิดข้อผิดพลาด POST	สังเกตเสียงและไฟสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ โปรดดู ภาคผนวก A , “ ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST ” เพื่อระบุสาเหตุที่เป็นไปได้ โปรดดู Restore Kit หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลก
คอมพิวเตอร์ไม่ทำงานต่อหลังจากที่หน้าจอโลโก้ HP ปรากฏขึ้น	ไฟล์ระบบอาจเสียหาย	ใช้ดิสเก็ตต์สำหรับการกู้คืนเพื่อตรวจสอบข้อผิดพลาดในฮาร์ดไดรฟ์

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด “Illegal Operation has Occurred” ปรากฏขึ้น	ซอฟต์แวร์ที่ใช้ไม่ได้รับการ รับรองจาก Microsoft สำหรับเวอร์ชัน Windows ของคุณ	ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการรับรองจาก Microsoft สำหรับเวอร์ชัน Windows ของคุณ (โปรดดูข้อมูลนี้บนหีบห่อของ โปรแกรม)
	ไฟล์ตั้งค่าเสียหาย	หากเป็นไปได้ บันทึกข้อมูลทั้งหมด ปิดโปรแกรมทั้งหมด และรีสตาร์ท คอมพิวเตอร์ของคุณ

การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

โปรดติดต่อ ผู้ขายหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต สำหรับคำแนะนำ
และบริการ คุณสามารถค้นหาผู้ขายหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้านคุณได้ที่
www.hp.com



หากคุณนำเครื่องคอมพิวเตอร์ไปรับขอบริการซ่อมจากผู้ขาย ตัวแทนจำหน่าย
หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต คุณจะต้องแจ้งรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า
และรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง ในกรณีที่คุณตั้งรหัสผ่านไว้



ติดต่อไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งไว้ในใบรับประกัน หรือในคู่มือ หมายเลข
โทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุน ที่อยู่ในแผ่นซีดี *Documentation* เพื่อขอความช่วยเหลือ
ด้านเทคนิค

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST

ภาพผนวกนี้จะแสดง รหัสข้อผิดพลาด ข้อผิดพลาด ไฟแสดง และสัญญาณเสียงต่างๆ ที่คุณอาจพบระหว่างที่เครื่องทำการทดสอบโดยอัตโนมัติเมื่อเปิดเครื่อง (Power-On Self Test - POST) หรือเมื่อเริ่มการทำงานใหม่ พร้อมทั้งสาเหตุที่เป็นไปได้ของปัญหา และขั้นตอนในการแก้ปัญหา

ตัวเลือก POST Message Disabled จะตัดการแสดงผลข้อความของระบบส่วนใหญ่ระหว่างกระบวนการ เช่น การนับหน่วยความจำและข้อความที่ไม่ใช่ข้อผิดพลาด หากมีข้อผิดพลาด POST หน้าจอจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด ในการเปิดโหมด POST Messages Enabled เพื่อข้อความระหว่าง POST ให้คลิกปุ่มใดๆ (ยกเว้น **F10** หรือ **F12**) และโหมดที่เป็นดีฟอลต์คือ POST Message Disabled ความเร็วที่เครื่องคอมพิวเตอร์โหลดระบบปฏิบัติการและระดับการทดสอบจะขึ้นอยู่กับตัวเลือกโหมด POST

Quick Boot เป็นกระบวนการเริ่มต้นแบบรวดเร็วซึ่งไม่รันการทดสอบในระดับของระบบทั้งหมด เช่น การทดสอบหน่วยความจำ Full Boot จะรันการทดสอบระบบที่อาศัย ROM ทั้งหมดและใช้เวลาในการทดสอบนานกว่า

คุณยังสามารถกำหนดตารางการทำ Full Boot เป็นประจำทุกๆ 1 ถึง 30 วันได้ด้วย ในการกำหนดตารางดังกล่าว ให้ตั้งค่าในระบบคอมพิวเตอร์ไปเป็นโหมด Full Boot Every x Days โดยใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี Documentation

รหัสตัวเลขและข้อความ POST

หัวข้อนี้กล่าวถึงข้อผิดพลาดในกระบวนการ POST ซึ่งมีรหัสตัวเลขที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อความที่อาจพบในระหว่างกระบวนการ POST



เครื่องคอมพิวเตอร์จะส่งสัญญาณเสียง 1 ครั้ง หลังจากที่ได้ปรากฏข้อความ POST บนหน้าจอ

รหัสตัวเลขและข้อความ

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
101-Option ROM Checksum Error	การตรวจสอบผลรวม ROM ของระบบ หรือ ROM เสริม ของการ์ดเอ็กซ์แพนชัน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่า ROM ถูกต้อง 2. แฟลช ROM หากจำเป็น 3. ถ้าเพิ่งมีการเพิ่มการ์ดเอ็กซ์แพนชัน ให้ถอดออก และดูว่าปัญหายังคงอยู่หรือไม่ 4. ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคนว B, “การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS”) 5. หากข้อความหายไป แสดงว่า การ์ดเอ็กซ์แพนชัน อาจมีปัญหา 6. เปลี่ยนเมนบอร์ด
102-System Board Failure	DMA หรือไทมเมอร์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคนว B, “การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS”) 2. ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชัน 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด
103-System Board Failure	DMA หรือไทมเมอร์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคนว B, “การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS”) 2. ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชัน 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
110-Out of Memory Space for Option ROMs	การ์ดเอ็กซ์แพนชันที่เพิ่งติดตั้ง มี ROM เสริมขนาดใหญ่ ซึ่งจะต้องดาวน์โหลดในระหว่าง POST	<ol style="list-style-type: none"> 1. ถ้าเพิ่งมีการเพิ่มการ์ดเอ็กซ์แพนชัน PCI ให้ถอดออกและดูว่าปัญหายังคงอยู่หรือไม่ 2. ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ให้ตั้ง Advanced > Device Options > NIC PXE Option ROM Download เป็น DISABLE เพื่อป้องกันไม่ให้ PXE option ROM สำหรับ NIC ภายใน ถูกดาวน์โหลดในระหว่าง POST เพื่อเพิ่มหน่วยความจำสำหรับ ROM เสริมของการ์ดเอ็กซ์แพนชัน PXE option ROM ภายในใช้สำหรับการบูตจาก NIC ไปยังเซิร์ฟเวอร์ PXE 3. เปิดใช้การตั้งค่า ACPI/USB Buffers @ Top of Memory ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์
150-SafePost Active	การ์ดเอ็กซ์แพนชัน PCI ไม่ตอบสนอง	<ol style="list-style-type: none"> 1. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ 2. ยกเลิกการใช้ SafePost 3. ถ้าการ์ดเอ็กซ์แพนชัน ไม่ตอบสนอง ให้เปลี่ยนการ์ด
162-System Options Not Set	การตั้งค่าไม่ถูกต้อง อาจต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC (นาฬิกาภายในระบบ)	<p>รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วตรวจสอบค่าคอนฟิเกอเรชันใน Advanced > Onboard Devices</p> <p>ตั้งวันที่และเวลาใหม่ที่ Control Panel หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC โปรดดูคู่มืออ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ในแผ่นซีดี <i>Documentation</i> เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งแบตเตอรี่ใหม่หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ขายที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอคำแนะนำในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC</p>

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
163-Time & Date Not Set	เวลาหรือวันที่ในหน่วยความจำการตั้งค่าไม่ถูกต้อง อาจต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC (นาฬิกาภายในระบบ)	ตั้งเวลาและวันที่ใหม่ที่ Control Panel (หรืออาจใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC โปรดดู <i>คู่มืออ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation</i> เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งแบตเตอรี่ใหม่หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ขายที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอคำแนะนำในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC
	คุณอาจติดตั้งจัมเปอร์ของ CMOS ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบตำแหน่งจัมเปอร์ของ CMOS ว่าถูกต้องถ้ามี
164-Memory Size Error	ปริมาณหน่วยความจำเปลี่ยนไป นับตั้งแต่ที่มีการบูตครั้งล่าสุด (มีการใส่เพิ่มหรือถอดหน่วยความจำ)	กดปุ่ม F1 เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงหน่วยความจำ
	การตั้งค่าหน่วยความจำไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือยูทิลิตี้ของ Windows 2. โปรดตรวจสอบว่ามีการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอย่างถูกต้อง 3. หากมีการใช้หน่วยความจำของผู้ผลิตรายอื่น โปรดทดสอบโดยใช้เฉพาะหน่วยความจำเฉพาะของ HP 4. ตรวจสอบว่าประเภทโมดูลหน่วยความจำถูกต้อง
201-Memory Error	RAM ล้มเหลว	<ol style="list-style-type: none"> 1. รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือยูทิลิตี้ของ Windows 2. ตรวจสอบว่าโมดูลหน่วยความจำได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. ตรวจสอบว่าประเภทโมดูลหน่วยความจำถูกต้อง 4. ถอดแล้วใส่หน่วยความจำ ทีละชุด เพื่อแยกโมดูลที่มีข้อผิดพลาดออก 5. เปลี่ยนหน่วยความจำที่มีข้อผิดพลาด 6. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่หลังจากเปลี่ยนหน่วยความจำแล้ว ให้เปลี่ยนเมนบอร์ด

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
202-Memory Type Mismatch	โมดูลหน่วยความจำไม่ตรงกัน	ใส่หน่วยความจำชุดที่ตรงกัน
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	โมดูลหน่วยความจำในซ็อกเก็ตหน่วยความจำที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดขาดข้อมูล SPD หรือเข้ากับชิปเซ็ตไม่ได้	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าประเภทโมดูลหน่วยความจำถูกต้อง ลองใช้ซ็อกเก็ตหน่วยความจำอื่น เปลี่ยน DIMM โดยใช้โมดูลที่เข้ากันกับมาตรฐาน SPD
214-DIMM Configuration Warning	อาจเกิดข้อผิดพลาดในอุปกรณ์หน่วยความจำที่ติดตั้งในซ็อกเก็ตที่ระบุไว้	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าประเภทโมดูลหน่วยความจำถูกต้อง ลองใช้ซ็อกเก็ตหน่วยความจำอื่น หากยังมีปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนโมดูลหน่วยความจำ
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform	โมดูลหน่วยความจำที่เพิ่งติดตั้งสนับสนุนการแก้ไขข้อผิดพลาดของหน่วยความจำ ECC	<ol style="list-style-type: none"> ถ้าเพิ่งมีการเพิ่มหน่วยความจำ ให้ถอดออกและดูว่าปัญหายังคงอยู่หรือไม่ ตรวจสอบเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนหน่วยความจำ
301-Keyboard Error	แป้นพิมพ์ไม่ทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> ต่อแป้นพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้งในขณะที่ปิดเครื่อง ตรวจสอบว่าช่องเสียบมีการหักงอหรือสูญหายหรือไม่ ตรวจสอบว่าไม่มีการกดแป้นอักษรใดๆ เปลี่ยนแป้นพิมพ์
303-Keyboard Controller Error	คอนโทรลเลอร์แป้นพิมพ์ของบอร์ด I/O	<ol style="list-style-type: none"> ต่อแป้นพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้งในขณะที่ปิดเครื่อง เปลี่ยนเมนบอร์ด

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
304-KeyBoard or System Unit Error	แป้นพิมพ์ไม่ทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ต่อแป้นพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้งในขณะที่ปิดเครื่อง 2. ตรวจสอบว่าไม่มีการกดแป้นอักษรใดๆ 3. เปลี่ยนแป้นพิมพ์ 4. เปลี่ยนเมนบอร์ด
404-Parallel Port Address Conflict Detected	ทั้งพอร์ตภายในและภายนอกถูกกำหนดให้กับพอร์ต ขนาน X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชันของพอร์ตขนานทั้งหมด 2. ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคผนวก B, “การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS”) 3. ตั้งค่าของการ์ดเอ็กซ์แพนชันใหม่และ/หรือรันโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์
410-Audio Interrupt Conflict	แอดเดรสของ IRQ ขัดแย้งกับอุปกรณ์อื่น	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วรีเซ็ต IRQ ใน Advanced > Onboard Devices
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	แอดเดรสของ IRQ ขัดแย้งกับอุปกรณ์อื่น	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วรีเซ็ต IRQ ใน Advanced > Onboard Devices
501-Display Adapter Failure	คอนโทรลเลอร์จอภาพกราฟิก	<ol style="list-style-type: none"> 1. ถอดการ์ดแสดงผลใหม่ (ถ้ามี) 2. ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคผนวก B, “การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS”) 3. ตรวจสอบว่าต่อและเปิดหน้าจอแล้ว 4. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล (ถ้าเป็นไปได้)
510-Splash Screen Image Corrupted	อิมเมจของ Splash Screen มีข้อผิดพลาด	ติดตั้งเวอร์ชันล่าสุดของ ROMPaq เพื่อเรียกคืนอิมเมจ
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	พัดลม CPU ไม่ถูกเชื่อมต่อหรืออาจทำงานผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. ติดตั้งพัดลม CPU ใหม่อีกครั้ง 2. ติดตั้งสายเคเบิลสำหรับพัดลมใหม่อีกครั้ง 3. เปลี่ยนพัดลม CPU

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	พัดลมที่ตัวโครง ตัวโครงด้านหลัง หรือตัวโครงด้านหน้า ไม่ได้ถูกเชื่อมต่อ หรืออาจทำงานไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัดลมที่ตัวโครง ตัวโครงด้านหลัง หรือตัวโครงด้านหน้าใหม่อีกครั้ง 2. ติดตั้งสายเคเบิลสำหรับพัดลมใหม่อีกครั้ง 3. เปลี่ยนพัดลมที่ตัวโครง ตัวโครงด้านหลัง หรือตัวโครงด้านหน้า
514-CPU or Chassis Fan not Detected	พัดลม CPU หรือพัดลมที่ตัวโครงไม่ถูกเชื่อมต่อหรืออาจทำงานผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. ติดตั้งพัดลม CPU หรือพัดลมที่ตัวโครงใหม่อีกครั้ง 2. ติดตั้งสายเคเบิลสำหรับพัดลมใหม่อีกครั้ง 3. เปลี่ยนพัดลม CPU หรือพัดลมที่ตัวโครง
601-Diskette Controller Error	วงจรคอนโทรลเลอร์ดิสเก็ตต์หรือวงจรฟลอปปี้ไดรฟ์ไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ 2. ตรวจสอบและ/หรือเปลี่ยนสายเคเบิล 3. ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคนว B, “การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS”) 4. เปลี่ยนดิสเก็ตต์ไดรฟ์ 5. เปลี่ยนเมนบอร์ด
605-Diskette Drive Type Error	ประเภทของไดรฟ์ไม่ตรงกัน	<ol style="list-style-type: none"> 1. รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ 2. ถอดอุปกรณ์คอนโทรลเลอร์ของดิสเก็ตต์อื่น ๆ ทั้งหมด (เทปไดรฟ์) 3. ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคนว B, “การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS”)
610-External Storage Device Failure	ไม่ได้ต่อเทปไดรฟ์ภายนอก	ติดตั้งเทปไดรฟ์ใหม่ หรือกด F1 และให้ระบบตั้งค่าใหม่โดยไม่ต้องใช้ไดรฟ์
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	เกิดข้อผิดพลาดในการตั้งค่า	รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วตรวจสอบค่าคอนฟิกเกอร์ใน Advanced > Onboard Devices
660-Display cache is detected unreliable	แคชแสดงผลของคอนโทรลเลอร์กราฟิกทำงานไม่ถูกต้องและจะถูกปิดลง	เปลี่ยนเมนบอร์ดหากการด้อยลงของกราฟิกอยู่ในขั้นต่ำ

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	ฝาครอบคอมพิวเตอร์ถูกถอดออกตั้งแต่การเริ่มต้นระบบครั้งที่แล้ว	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
914-Hood Lock Coil is not Connected	กลไกสำหรับล๊อค Smart Cover หายไปหรือไม่มีการเชื่อมต่อ	1. เปลี่ยนหรือต่อตัวล๊อคฝาครอบใหม่ ฝาครอบใหม่ 2. เปลี่ยนหรือต่อเคเบิลสำหรับล๊อคฝาครอบใหม่
916-Power Button Not Connected	ตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์ไม่ได้เชื่อมต่อหรือติดตั้งเข้ากับเมนบอร์ด	เชื่อมต่อหรือเปลี่ยนตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์
917-Front Audio Not Connected	ตัวควบคุมเสียงด้านหน้าไม่ได้เชื่อมต่อหรือติดตั้งเข้ากับเมนบอร์ด	เชื่อมต่อหรือเปลี่ยนตัวควบคุมเสียงด้านหน้า
918-Front USB Not Connected	ตัวควบคุม USB ด้านหน้าไม่ได้เชื่อมต่อหรือติดตั้งเข้ากับเมนบอร์ด	เชื่อมต่อหรือเปลี่ยนตัวควบคุม USB ด้านหน้า
919-Multi-Bay Riser not Connected	บอร์ดยกระดับถูกถอดออกหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ติดตั้งบอร์ดยกระดับใหม่อีกครั้ง
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	พอร์ตอนุกรมทั้งภายในและภายนอกกำหนดไว้ที่ COM1	1. ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชันของพอร์ตอนุกรมทั้งหมด 2. ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคผนวก B, “การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS”) 3. ตั้งค่าการ์ดเอ็กซ์แพนชันใหม่และ/หรือรันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือยูทิลิตี้ของ Windows

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	พอร์ตอนุกรมทั้งภายในและภายนอกถูกกำหนดไว้ที่ COM2	<ol style="list-style-type: none"> ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชันของพอร์ตอนุกรมทั้งหมด ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคผนวก B, “การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS”) ตั้งค่าการ์ดเอ็กซ์แพนชันใหม่และ/หรือรันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือยูทิลิตี้ของ Windows
1155-Serial Port Address Conflict Detected	พอร์ตอนุกรมทั้งภายในและภายนอกถูกกำหนดไว้ที่ IRQ เดียวกัน	<ol style="list-style-type: none"> ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชันของพอร์ตอนุกรมทั้งหมด ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคผนวก B, “การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS”) ตั้งค่าการ์ดเอ็กซ์แพนชันใหม่และ/หรือรันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือยูทิลิตี้ของ Windows
1201-System Audio Address Conflict Detected	แอดเดรสดีไวซ์ IRQ ขัดแย้งกับอุปกรณ์อื่น	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วรีเซ็ต IRQ ใน Advanced > Onboard Devices
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	แอดเดรสดีไวซ์ IRQ ขัดแย้งกับอุปกรณ์อื่น	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วรีเซ็ต IRQ ใน Advanced > Onboard Devices
1203-Game Port Address Conflict Detected	แอดเดรสดีไวซ์ IRQ ขัดแย้งกับอุปกรณ์อื่น	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วรีเซ็ต IRQ ใน Advanced > Onboard Devices

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	ฮาร์ดไดรฟ์กำลังจะหยุดทำงาน (ฮาร์ดไดรฟ์บางตัวมีเฟิร์มแวร์แพตช์ที่แก้ไขข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ไม่ถูกต้อง)	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าฮาร์ดไดรฟ์ให้ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ต้องเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วรันโปรแกรมทดสอบระบบป้องกันไดรฟ์ที่ Storage > DPS Self-test ใช้เฟิร์มแวร์แพตช์ หากมี (มีอยู่ที่ www.hp.com/support) ทำข้อมูลสำรองแล้วเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์
1785-Multibay incorrectly installed	<p>(สำหรับอุปกรณ์เสริม Multibay/ระบบที่ไม่ใช่ USDT)</p> <ol style="list-style-type: none"> สายเคเบิลแบบแบนของอุปกรณ์เสริม Multibay ไม่ได้รับการเชื่อมต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง อุปกรณ์ Multibay ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง มีดิสเก็ตต์ Multibay อยู่ในไดรฟ์ 	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เสริม Multibay ถูกเชื่อมต่อเป็นอุปกรณ์ 0 บนสายเคเบิล IDE ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอุปกรณ์อื่นใดเชื่อมต่ออยู่บนสายเคเบิล IDE เดียวกัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายทั้งสองข้างของสายเคเบิลแบบแบนสำหรับ IDE และ Multibay ถูกเชื่อมต่ออย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ Multibay ถูกติดตั้งอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีดิสเก็ตต์ Multibay อยู่ในไดรฟ์ (ดิสเก็ตต์ไดรฟ์ Multibay ไม่ได้รับการสนับสนุนจากอุปกรณ์เสริม Multibay)
	<p>(สำหรับระบบ Multibay/USDT ที่ผนวกรวม)</p> <ol style="list-style-type: none"> อุปกรณ์ Multibay ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง บอร์ดยกระดับ Multibay ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ Multibay ถูกติดตั้งอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบอร์ดยกระดับ Multibay ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (สำหรับระบบที่มีพอร์ต SATA สี่พอร์ต)	อุปกรณ์ถูกเชื่อมต่อกับ SATA 1 และ/หรือ SATA 3 อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบเหล่านี้ไม่สามารถเข้าถึงได้ในขณะที่ "SATA Emulation" ถูกเซตไว้ที่ "Combined IDE Controller" ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	<ol style="list-style-type: none"> 1. หากคุณกำลังใช้ Windows 2000 หรือ Windows XP ให้เปลี่ยน "SATA Emulation" เป็น "Separate IDE Controller" ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ 2. หากคุณไม่ได้กำลังใช้ Windows 2000 หรือ Windows XP ให้ย้ายอุปกรณ์ที่ได้รับผลกระทบไปยัง SATA 0 หรือ SATA 2 (ถ้ามี) 3. ถอดอุปกรณ์ที่ได้รับผลกระทบออกจาก SATA 1 และ SATA 3
1794-Inaccessible device attached to SATA 1 (สำหรับระบบที่มีพอร์ต SATA สองพอร์ต)	อุปกรณ์ถูกเชื่อมต่อกับ SATA 1 อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบนี้ไม่สามารถเข้าถึงได้ในขณะที่ "SATA Emulation" ถูกเซตไว้ที่ "Combined IDE Controller" ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	<ol style="list-style-type: none"> 1. หากคุณกำลังใช้ Windows 2000 หรือ Windows XP ให้เปลี่ยน "SATA Emulation" เป็น "Separate IDE Controller" ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ 2. หากคุณไม่ได้กำลังใช้ Windows 2000 หรือ Windows XP ให้ย้ายอุปกรณ์ที่ได้รับผลกระทบไปยัง SATA 0 (ถ้ามี) 3. ถอดอุปกรณ์ที่ได้รับผลกระทบออกจาก SATA 1
1796-SATA Cabling Error	อุปกรณ์ SATA ไม่ได้รับการเชื่อมต่ออย่างเหมาะสมเพื่อประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด จะต้องใช้ช่องเสียบ SATA 0 และ SATA 1 ก่อน SATA 2 และ SATA 3	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการใช้ช่องเสียบ SATA ตามลำดับที่ถูกต้อง สำหรับอุปกรณ์ 1 ตัว ให้ใช้ SATA 0 สำหรับอุปกรณ์ 2 ตัว ให้ใช้ SATA 0 และ SATA 1 สำหรับอุปกรณ์ 3 ตัว ให้ใช้ SATA 0, SATA1 และ SATA 2
1800-Temperature Alert	อุณหภูมิภายในเครื่องสูงเกินไป	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศของคอมพิวเตอร์ถูกปิดกั้นหรือไม่และพัดลมทำงานอยู่หรือไม่ 2. ตรวจสอบการเลือกความเร็วของโปรเซสเซอร์ 3. เปลี่ยนโปรเซสเซอร์ 4. เปลี่ยนเมนบอร์ด

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
1801-Microcode Patch Error	ROM BIOS ไม่สนับสนุนไบรอสเชสเซอร์	1. อัปเดต BIOS ให้เป็นเวอร์ชันที่เหมาะสม 2. เปลี่ยนไบรอสเชสเซอร์
1998-Master Boot Record has been Lost	สำเนาของ MBR ที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้เสียหาย	รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์และบันทึก MBR ของดิสก์ที่ใช้บูตปัจจุบัน
1999-Master Boot Record has Changed	MBR ปัจจุบันไม่ตรงกับสำเนาของ MBR ที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้	ใช้ความระมัดระวังอย่างสูง MBR อาจถูกอัปเดตโดยการทำงานของโปรแกรมบำรุงรักษาดีสก์ปกติ (disk manager, fdisk หรือ format) △ การใส่ MBR ที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ในภาว่ดังกล่าวอาจเป็นสาเหตุให้ข้อมูลสูญหายได้ หากการเปลี่ยนแปลง MBR เป็นไปโดยไม่ตั้งใจและไม่คาดหวัง (ตัวอย่างเช่น เนื่องจากไวรัส) ให้รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์และเรียกคืนสำเนาของ MBR ที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ หรือรันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์แล้วยกเลิกการทำงานของระบบป้องกัน MBR หรือบันทึก MBR ของดิสก์ที่ใช้บูตปัจจุบัน
2000-Master Boot Record Hard Drive has Changed	ฮาร์ดไดรฟ์ที่ใช้บูตปัจจุบันไม่ใช่ตัวเดียวกับที่ใช้ในขณะที่มีการใช้งานระบบป้องกัน MBR	รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์แล้ว ยกเลิกการทำงานของระบบป้องกัน MBR หรือบันทึก MBR ของดิสก์ที่ใช้บูตปัจจุบัน
Invalid Electronic Serial Number	อิเล็กทรอนิกส์ซีเรียลนัมเบอร์ผิด	1. รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ หากยูทิลิตี้การตั้งค่ามีข้อมูลใน ไฟล์แล้ว หรือไม่อนุญาตให้ใส่ ซีเรียลนัมเบอร์ ให้ดาวน์โหลดจาก www.hp.com แล้ว รัน SP5572.EXE (SNZERO.EXE) 2. รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และใส่ ซีเรียลนัมเบอร์ใน Security, System ID และบันทึกการเปลี่ยนแปลง

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached	แป้นพิมพ์ไม่ทำงานในขณะที่เปิดใช้งาน Network Server Mode	<ol style="list-style-type: none"> 1. ต่อแป้นพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้งในขณะที่ปิดเครื่อง 2. ตรวจสอบว่าช่องเสียบมีการหักงอหรือเสียหายหรือไม่ 3. ตรวจสอบว่าไม่มีการกดแป้นอักษรใดๆ 4. เปลี่ยนแป้นพิมพ์
Parity Check 2	Parity RAM ไม่ทำงาน	รณยทิลิตีการตั้งคาคอมพิวเตอร์และยูลิตีการวินิจัย
System will not boot without fan	พัดลม CPU ไม่ได้รับการติดตั้งหรือเชื่อมต่อในโครงเครื่อง VSFF	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดฝาครอบ กดปุ่มเพาเวอร์ แล้วดูว่าพัดลมที่โปรเซสเซอร์หมุนหรือไม่ หากพัดลมที่โปรเซสเซอร์ไม่หมุน ให้ตรวจสอบว่าสายเคเบิลของพัดลมถูกเสียบเข้ากับเฮดเดอร์บนเมนบอร์ดเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบว่าพัดลมถูกต้องหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง/แน่นหนา 2. หากพัดลมถูกต้องหรือติดตั้งอย่างถูกต้องแต่ไม่หมุน ให้เปลี่ยนพัดลม

สัญญาณไฟที่เป็นพิมพ์ สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียงของ POST

หัวข้อนี้กล่าวถึงรหัสสัญญาณไฟที่เป็นพิมพ์และแผงด้านหน้ารวมทั้งรหัสเสียงที่อาจเกิดขึ้นระหว่างกระบวนการ POST ซึ่งไม่จำเป็นต้องมีรหัสหมายเลขหรือข้อความแสดงข้อผิดพลาดเข้ามาเกี่ยวข้อง



หากไฟที่เป็นพิมพ์ PS/2 จะพริบให้ตรวจสอบไฟกะพริบบนแผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ และดูรายละเอียดในตารางด้านล่างนี้เพื่อระบุรหัสสัญญาณไฟที่แผงด้านหน้า



ควรปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำในตารางด้านล่างนี้

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีเขียวสว่าง	ไม่มี	เครื่องคอมพิวเตอร์ เปิดอยู่	ไม่มี
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีเขียวกะพริบ ทุก 2 วินาที	ไม่มี	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด พักการทำงานของ RAM (เฉพาะบางรุ่น) หรือโหมดพักการทำงาน ปกติ	ไม่จำเป็นกดปุ่มใด ๆ หรือชั๊บบเมาส์ เพื่อให้ คอมพิวเตอร์ทำงานอีกครั้ง

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 2 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที	2	ระบบป้องกันความร้อน ของโพรเซสเซอร์ถูกเปิด ใช้งาน: พัดลมอาจถูกปิดกั้น หรือไม่ทำงาน หรือ ตัวระบายความร้อน/ พัดลมไม่ได้เชื่อมต่อกับ โพรเซสเซอร์อย่าง ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศไม่ได้ถูก ปิดกั้นและพัดลมระบายความร้อนทำงาน 2. เปิดฝาดรอป กดปุ่มเพาเวอร์ แล้วดูว่า พัดลมที่โพรเซสเซอร์หมุนหรือไม่ หาก พัดลมที่โพรเซสเซอร์ไม่หมุน ให้ตรวจสอบว่า สายเคเบิลของพัดลมถูกเสียบเข้ากับ เฮดเดอร์บนเมนบอร์ดเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบว่าพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่าง ถูกต้อง/แน่นหนา 3. หากพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง แต่ไม่หมุน ให้เปลี่ยนพัดลม 4. ต่อตัวระบายความร้อนของโพรเซสเซอร์ใหม่ อีกครั้ง และตรวจสอบว่าชุดพัดลมเชื่อมต่ออย่าง ถูกต้อง 5. ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่าย ที่ได้รับอนุญาต
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 3 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที	3	ไม่ได้ติดตั้งโพรเซสเซอร์ (ไม่ได้บ่งชี้ว่าโพรเซสเซอร์ บกพร่อง)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่ามีโพรเซสเซอร์อยู่ในเครื่องหรือไม่ 2. ติดตั้งโพรเซสเซอร์อีกครั้ง

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่องสีแดงกะพริบ 4 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที	4	แหล่งจ่ายไฟไม่ทำงาน (แหล่งจ่ายไฟโอเวอร์โวลต์)	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดฝาดูสายเคเบิลของแหล่งจ่ายไฟแบบ 4 สายเชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบบนเมนบอร์ด 2. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป็นสาเหตุให้เกิดปัญหานี้หรือไม่ โดยถอดอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ (เช่น ฮาร์ดไดรฟ์ ดิสเก็ตต์ไดรฟ์ หรือไดรฟ์ออปติคัล และการ์ดอิเล็กทรอนิกส์) เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคอมพิวเตอร์เข้าสู่ POST ให้ปิดเครื่องแล้วต่ออุปกรณ์กลับคืนครั้งละชิ้น และทำตามขั้นตอนดังกล่าวซ้ำอีกครั้งจนกว่าเครื่องจะไม่ทำงาน เปลี่ยนอุปกรณ์ที่เป็นสาเหตุให้เครื่องไม่ทำงาน ต่ออุปกรณ์กลับคืนครั้งละชิ้น เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ทั้งหมดทำงานเป็นปกติ 3. เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ 4. เปลี่ยนเมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่องสีแดงกะพริบ 5 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที	5	หน่วยความจำการแสดงผลเกิดข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใส่ DIMM ใหม่อีกครั้งเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ 2. เปลี่ยน DIMM ที่ละชิ้น เพื่อแยกโมดูลที่มีข้อผิดพลาดออก 3. ใช้หน่วยความจำของ HP แทนหน่วยความจำของผู้ผลิตรายอื่น 4. เปลี่ยนเมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่องสีแดงกะพริบ 6 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที	6	การแสดงผลมีข้อผิดพลาด	<p>สำหรับระบบที่ใช้การ์ดแสดงผล:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ติดตั้งการ์ดแสดงผลใหม่ เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ 2. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด <p>สำหรับระบบที่ใช้กราฟิกภายใน ให้เปลี่ยนเมนบอร์ด</p>

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่องสีแดงกะพริบ 7 ครั้ง ทุกๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที	7	เมนบอร์ดขัดข้อง (ROM ตรวจพบ การขัดข้องก่อนการ แสดงผล)	เปลี่ยนเมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่องสีแดงกะพริบ 8 ครั้ง ทุกๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที	8	ROM ไม่ถูกต้อง เนื่องจากการตรวจสอบ ผลรวมผิดพลาด	1. แฟลช ROM ใหม่โดยใช้ดิสเก็ตต์ ROMPaq โปรดดูหัวข้อ “แฟลช ROM” ใน คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป ในแผ่น ซีดี Documentation 2. เปลี่ยนเมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่องสีแดงกะพริบ 9 ครั้ง ทุกๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที	9	เครื่องเปิดอยู่ แต่ไม่ สามารถบูตระบบ	1. ตรวจสอบสวิตช์เลือกกระดุมแรงดันไฟฟ้า ที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟ (ในคอม พิวเตอร์บางรุ่น) ว่าอยู่ในตำแหน่งของ ระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้อง การตั้งค่า แรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับพื้นที่ ที่คุณอาศัยอยู่ 2. เปลี่ยนเมนบอร์ด 3. เปลี่ยนโปรเซสเซอร์
ไฟสถานะเปิดเครื่องสีแดงกะพริบ 10 ครั้ง ทุกๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที	10	การ์ดเสริมมีข้อบกพร่อง	1. ตรวจสอบการ์ดเสริมแต่ละอัน โดยถอด การ์ดออกมาทีละอัน (ในกรณีที่ติดตั้งการ์ด หลายอัน) จากนั้นให้เปิดเครื่อง เพื่อดูว่า ยังมีข้อบกพร่องหรือไม่ 2. ถ้าวพบการ์ดที่ผิดปกติ ให้ถอดออกและ เปลี่ยนอันใหม่ 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไม่สามารถเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และไฟแสดงสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ไม่กะพริบ	ไม่มี	ไม่สามารถเริ่มต้นการทำงานของระบบ	<p>กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์เปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติดังนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบสวิตช์เลือกกระดุมแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟว่าอยู่ในตำแหน่งของกระดุมแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ 2. ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชันที่ละชิ้นจนกว่าไฟ 3V_{aux} บนเมนบอร์ดจะสว่าง 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด <p>หรือ</p> <p>กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์ไม่เปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติดังนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าอย่างถูกต้อง 2. เปิดฝาดูแล้วตรวจสอบว่าตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์เชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง 3. ตรวจสอบว่าสายแหล่งจ่ายไฟทั้ง 2 สายเชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง 4. ตรวจสอบว่าไฟ 3V_{aux} บนเมนบอร์ดสว่างหรือไม่ ถ้าไฟสว่าง ให้เปลี่ยนตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์ 5. ถ้าไฟ 3V_{aux} บนเมนบอร์ดไม่สว่าง ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ 6. เปลี่ยนเมนบอร์ด

การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS

เครื่องคอมพิวเตอร์นี้รองรับการใช้คุณสมบัติรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่าน ซึ่งสามารถกำหนดได้ในเมนูของยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์

เครื่องคอมพิวเตอร์นี้รองรับการใช้คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านสองค่าซึ่งกำหนดได้ในเมนู ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ รหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าและรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง หากคุณกำหนดเฉพาะ รหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า ผู้ใช้ทุกรายจะสามารถเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดในระบบ ยกเว้นการกำหนดค่าในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และหากคุณใช้เฉพาะรหัสผ่าน เมื่อเปิดเครื่อง ผู้ใช้จะต้องป้อนรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ หากคุณกำหนดรหัสผ่านทั้งสองชนิดไว้ จะมีเพียงรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าเท่านั้นที่ใช้ในการเข้าใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ได้

หากคุณกำหนดรหัสผ่านทั้ง 2 ชนิด รหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าจะสามารถนำมาใช้แทนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องในการล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ คุณสมบัติดังกล่าวถือว่าเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารระบบ

หากคุณลืมรหัสผ่านสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ มี 2 วิธีที่จะใช้ยกเลิกรหัสผ่านเพื่อให้คุณสามารถเข้าใช้ข้อมูลได้อีกครั้ง:

- การรีเซ็ต จัมเปอร์รหัสผ่าน
- การใช้ปุ่ม Clear CMOS



ข้อควรระวัง: การกดปุ่ม CMOS จะเป็นการรีเซ็ตค่า CMOS ให้เป็นค่าดีฟอลต์จากโรงงานและจะลบข้อมูลที่กำหนดขึ้นเองซึ่งรวมถึงรหัสผ่าน หมายเลขทรัพย์สิน และการตั้งค่าพิเศษต่างๆ สิ่งสำคัญคือการสำรองข้อมูลใน CMOS ของคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะรีเซ็ต ในกรณีที่อาจต้องการใช้ในภายหลัง การสำรองข้อมูลทำได้โดยเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดอ่าน คำแนะนำยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี Documentation สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับการตั้งค่า CMOS

การรีเซ็ตจัมเปอร์รหัสผ่าน

ในการตัดการทำงานของรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องหรือรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดระบบปฏิบัติการตามขั้นตอนที่ถูกต้อง จากนั้นปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ภายนอกอื่นๆ ถอดสายไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. เมื่อถอดสายไฟแล้ว ให้กดปุ่มเพาเวอร์อีกครั้งเพื่อถ่ายกระแสไฟที่ยังหลงเหลืออยู่ในคอมพิวเตอร์



คำเตือน: เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บจากไฟฟ้าลัดวงจรและ/หรือพื้นผิวที่ร้อน โปรดถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนัง และรอให้ส่วนประกอบภายในเครื่องคอมพิวเตอร์เย็นลงก่อนที่จะสัมผัส



ข้อควรระวัง: เมื่อต่อสายไฟกับเครื่องคอมพิวเตอร์ แหล่งจ่ายไฟจะมีแรงดันไฟฟ้าสำหรับเมนบอร์ดอยู่ตลอดเวลา แม้ว่าเครื่องจะปิดอยู่ก็ตามหากคุณไม่ถอดสายไฟออกอาจเกิดความเสียหายแก่ระบบได้



ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เสริมเสียหายได้ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านี้ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้ทำการคายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการสัมผัสวัตถุที่เป็นโลหะซึ่งมีการลงกราวด์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับต่างๆ* ในแผ่นซีดี *Documentation*

3. ถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์หรือแผงด้านข้าง
4. หาตำแหน่งเฮดเดอร์และจัมเปอร์



จัมเปอร์รหัสผ่านจะเป็นสีเขียว ทำให้ระบุได้ง่าย หากต้องการคำแนะนำในการหาตำแหน่งของจัมเปอร์รหัสผ่านและส่วนประกอบอื่นๆ ของเมนบอร์ด โปรดดูที่แผนผังชิ้นส่วนพร้อมภาพประกอบ (IPM) สำหรับระบบของคุณ คุณสามารถดาวน์โหลด IPM ได้จาก www.hp.com/support

5. ถอดจัมเปอร์ออกจาก pin 1 และ 2 วางจัมเปอร์ไว้บน pin 1 หรือ 2 อันใดอันหนึ่ง อย่างว่างไว้บน pin ทั้งสองอัน ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงการสูญหาย
6. ใส่ฝาครอบคอมพิวเตอร์หรือแผงด้านข้าง

7. ต่ออุปกรณ์ภายนอก
8. เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ระบบปฏิบัติการเริ่มทำงานวิธีนี้เป็นการยกเลิกรหัสผ่านปัจจุบันและเลิกใช้งานคุณสมบัติรหัสผ่าน
9. เพื่อที่จะตั้งรหัสผ่านใหม่ ให้ทำซ้ำขั้นตอน 1 ถึง 4 เปลี่ยนจัมเปอร์รหัสผ่านบน pin 1 และ 2 จากนั้นให้ทำซ้ำ 6 ถึง 8 ตั้งรหัสผ่านใหม่ในขูทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู คู่มือขูทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี *Documentation* สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ขูทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

การลบค่าและการรีเซ็ต CMOS

หน่วยความจำการตั้งค่าของคอมพิวเตอร์ (CMOS) เก็บข้อมูลรหัสผ่านและข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

การใช้ปุ่ม CMOS

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมด แล้วถอดสายไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ถอดสายเป็นพิมพ์ จอภาพ และอุปกรณ์ภายนอกอื่นๆ ออกจากคอมพิวเตอร์



คำเตือน: เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บจากไฟฟ้าลัดวงจรและ/หรือพื้นผิวที่ร้อน โปรดถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนัง และรอให้ส่วนประกอบภายในเครื่องคอมพิวเตอร์เย็นลงก่อนที่จะสัมผัส



ข้อควรระวัง: เมื่อต่อสายไฟกับเครื่องคอมพิวเตอร์ แหล่งจ่ายไฟจะมีแรงดันไฟฟ้าสำหรับเมนบอร์ดอยู่ตลอดเวลา แม้ว่าเครื่องจะปิดอยู่ก็ตาม หากคุณไม่ถอดสายไฟออก อาจเกิดความเสียหายแก่ระบบได้



ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เสริมเสียหายได้ ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านี้ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้ทำการคายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการสัมผัสวัตถุที่เป็นโลหะซึ่งมีการลงกราวด์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับต่างๆ* ในแผ่นซีดี *Documentation*

3. ถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์หรือแผงด้านข้าง

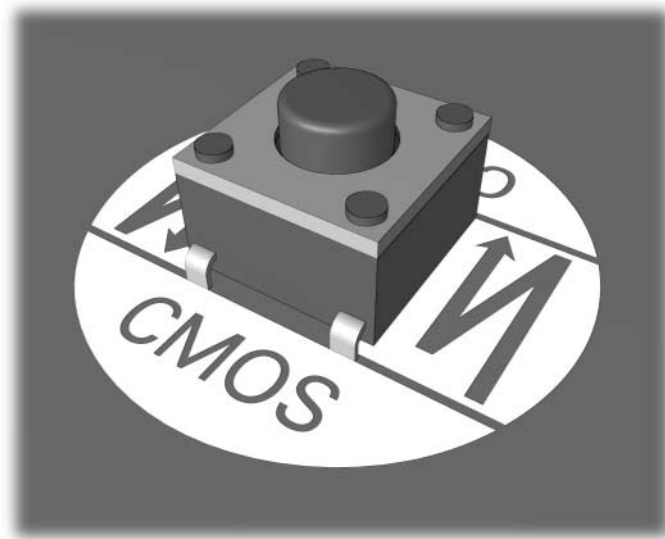


ข้อควรระวัง: การกดปุ่ม CMOS จะเป็นการรีเซ็ตค่า CMOS ให้เป็นค่าดีฟอลต์จากโรงงานและจะลบข้อมูลที่กำหนดขึ้นเองซึ่งรวมถึงรหัสผ่าน หมายเลขทรัพย์สิน และการตั้งค่าพิเศษต่างๆ สิ่งสำคัญคือการสำรองข้อมูลใน CMOS ของคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะรีเซ็ต ในกรณีที่อาจต้องการใช้ในภายหลัง การสำรองข้อมูลทำได้โดยเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี Documentation สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับการสำรองข้อมูลใน CMOS

4. หาดำแหน่งปุ่ม CMOS แล้วกดค้างไว้ 5 วินาที



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบที่ผนังแล้วปุ่ม CMOS จะไม่สามารถลบค่าใน CMOS ได้ หากยังเสียบสายไฟอยู่



ปุ่ม CMOS



หากต้องการคำแนะนำในการหาดำแหน่งของปุ่ม CMOS และส่วนประกอบอื่นๆ ของเมนบอร์ด โปรดดูที่แผนผังชิ้นส่วนพร้อมภาพประกอบ (IPM) สำหรับระบบของคุณ

5. ใส่ฝาครอบคอมพิวเตอร์หรือแผงด้านข้าง

6. ต่ออุปกรณ์ภายนอก

7. เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์



หลังจากที่คุณลบค่าใน CMOS และรีบูตระบบ จะปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาด POST ซึ่งระบุว่ามีการเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิเกอเรชัน ให้ใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อรีเซ็ตรหัสผ่านและการตั้งค่าอื่นๆ ของระบบ รวมทั้งวันที่และเวลา

โปรดดู คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป ในแผ่นซีดี *Documentation* สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งรหัสผ่านใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี *Documentation*

การใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อรีเซ็ต CMOS

ในการรีเซ็ต CMOS โดยใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ขั้นแรกคุณต้องเข้าสู่เมนู ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์

เมื่อข้อความ Computer Setup ปรากฏขึ้นที่มุมขวาล่างของหน้าจอ ให้กดปุ่ม **F10** กด **Enter** เพื่อข้ามหน้าจอเริ่มต้น หากจำเป็น



หากคุณไม่ได้กดปุ่ม **F10** ในขณะที่ข้อความนั้นปรากฏอยู่ คุณจะต้องเริ่มระบบใหม่เพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้นี้

หัวข้อสำหรับเลือกหัวข้อจะปรากฏในเมนูยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ได้แก่: **File, Storage, Security, Power** และ **Advanced**

ในการรีเซ็ต CMOS เป็นค่าดีฟอลต์ที่มาจากโรงงาน ให้กำหนดเวลาและวันที่ก่อน จากนั้นใช้ปุ่มลูกศรหรือปุ่ม **Tab** เพื่อเลือก **File > Set Defaults and Exit** ซึ่งจะเป็นการรีเซ็ตการตั้งค่าที่แก้ไขได้ ซึ่งรวมถึงลำดับการบูตและการตั้งค่าอื่นๆ ที่มาจากโรงงานแต่จะไม่มีการค้นหาฮาร์ดแวร์ใหม่

โปรดดู คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป ในแผ่นซีดี *Documentation* สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งรหัสผ่านใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี *Documentation*

ระบบป้องกันไครฟ์ (DPS)

ระบบป้องกันไครฟ์ (DPS) เป็นเครื่องมือในการวินิจฉัยที่มีอยู่ในฮาร์ดไครฟ์ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์บางรุ่น DPS ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยวินิจฉัยปัญหาที่อาจส่งผลให้ต้องมีการเปลี่ยนฮาร์ดไครฟ์โดยไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน

เมื่อคอมพิวเตอร์เหล่านี้ถูกสร้างขึ้น ฮาร์ดไครฟ์ที่ติดตั้งไว้ทุกตัวจะได้รับการทดสอบโดยใช้ระบบ DPS และจะมีการบันทึกข้อมูลที่สำคัญไว้อย่างถาวรในไครฟ์นั้นๆ และทุกครั้งที่รัน DPS ผลการทดสอบจะถูกบันทึกลงในฮาร์ดไครฟ์ ผู้ให้บริการของคุณสามารถใช้ข้อมูลนี้เพื่อช่วยวินิจฉัยปัญหาที่ทำให้คุณต้องรันซอฟต์แวร์ DPS

การรัน DPS จะไม่มีผลต่อโปรแกรมหรือข้อมูลที่เก็บอยู่ในฮาร์ดไครฟ์ ข้อมูลการทดสอบจะอยู่ในเฟิร์มแวร์ของฮาร์ดไครฟ์ และสามารถรันได้แม้ว่าคอมพิวเตอร์จะไม่สามารถบูตเข้าสู่ระบบปฏิบัติการ เวลาที่ใช้ในการรันการทดสอบจะขึ้นอยู่กับผู้ผลิตและขนาดของฮาร์ดไครฟ์ แต่โดยทั่วไปแล้ว การทดสอบจะใช้เวลาประมาณ 2 นาที ต่อกิกะไบต์

คุณสามารถใช้ DPS เมื่อสงสัยว่าฮาร์ดไครฟ์จะมีปัญหา หากคอมพิวเตอร์รายงานข้อความ SMART Hard Drive Detect Imminent Failure คุณไม่จำเป็นต้องรัน DPS แต่ให้สำรองข้อมูลไว้ในฮาร์ดไครฟ์และติดต่อผู้ให้บริการเพื่อขอเปลี่ยนไครฟ์

การเข้าใช้ **DPS** จากโปรแกรม **Diagnostics for Windows**

ในการเข้าใช้ DPS ผ่านทางโปรแกรม Diagnostics for Windows ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดคอมพิวเตอร์และเลือก **Start > Control Panel > Diagnostics for Windows**

หัวข้อสำหรับเลือกหัวข้อจะปรากฏในหน้าจอ **Diagnostics** ได้แก่:
Overview, Test, Status, Log และ Error

2. เลือก **Test > Type of Test**

ตัวเลือกในโหมดการทดสอบสามประเภทจะปรากฏขึ้น ได้แก่: **Quick Test, Complete Test และ Custom Test**

3. เลือก **Custom Test**

ตัวเลือกสำหรับโหมดการทดสอบสองแบบจะปรากฏขึ้น ได้แก่: **Interactive Mode และ Unattended Mod**

4. เลือก **Interactive Test > Storage > Hard Drive**

5. เลือกไดรฟ์ที่ต้องการทดสอบ > **Drive Protection System Test > Begin Testing**

เมื่อการทดสอบเสร็จสมบูรณ์ ข้อความใดข้อความหนึ่งสำหรับไดรฟ์แต่ละตัวที่ถูกทดสอบจะปรากฏขึ้นดังต่อไปนี้:

- Test Succeeded. Completion Code 0
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14

หากการทดสอบล้มเหลว คุณควรบันทึกและรายงานรหัสข้อผิดพลาดไปยังผู้ให้บริการเพื่อขอรับความช่วยเหลือในการวินิจฉัยปัญหา

การเข้าใช้ **DPS** จากโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

เมื่อคอมพิวเตอร์ไม่เริ่มต้นอย่างถูกต้อง คุณควรใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อเข้าใช้โปรแกรม DPS เมื่อต้องการเข้าใช้ DPS ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่
2. เมื่อข้อความ F10 Setup ปรากฏขึ้นที่มุมขวาล่างของหน้าจอ ให้กดปุ่ม **F10**



หากคุณไม่ได้กดปุ่ม **F10** ในขณะที่ข้อความนั้นปรากฏอยู่ คุณจะต้องเริ่มระบบใหม่เพื่อเข้าสู่ยูทิลิตีนี้

หัวข้อสำหรับเลือกหัวข้อจะปรากฏในเมนูยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ได้แก่: **File, Storage, Security, Power** และ **Advanced**

3. เลือก **Storage > DPS Self-Test**

หน้าจอจะแสดงรายชื่อฮาร์ดไดรฟ์ที่สามารถใช้ DPS ที่ติดตั้งอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์



หากไม่มีฮาร์ดไดรฟ์ที่สามารถใช้ DPS ติดตั้งไว้ ตัวเลือก **DPS Self-Test** จะไม่ปรากฏบนหน้าจอ

4. เลือกฮาร์ดไดรฟ์ที่ต้องการทดสอบและปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการทดสอบให้เสร็จสมบูรณ์

เมื่อการทดสอบเสร็จสมบูรณ์ ข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

- Test Succeeded. Completion Code 0
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14

หากการทดสอบล้มเหลว คุณควรบันทึกและรายงานรหัสข้อผิดพลาดไปยังผู้ให้บริการเพื่อขอรับความช่วยเหลือในการวินิจฉัยปัญหา

การตั้งค่าสัญญาณเสียงเอาต์พุตอะนาล็อก/ดิจิทัล

ระบบคอมพิวเตอร์บางรุ่นอาจมีโซลูชันเกี่ยวกับเสียงภายในระบบซึ่งสามารถใช้กับลำโพงอะนาล็อกหรือลำโพงดิจิทัลภายนอกได้ ระบบเหล่านี้สามารถตรวจสอบประเภทของลำโพงได้โดยอัตโนมัติ และส่งสัญญาณเอาต์พุตได้อย่างเหมาะสมเมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าระหว่างอะนาล็อก ดิจิทัล และการตรวจจับอัตโนมัติ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ ตามที่เหมาะสมกับระบบปฏิบัติการของคุณ



หากคุณกำหนด **Output Mode** เป็นดิจิทัล ลำโพงภายในและลำโพงอะนาล็อกภายนอกจะไม่มีเสียงออกจนกว่าคุณจะเปลี่ยนเป็นโหมดตรวจจับอัตโนมัติหรือโหมดอะนาล็อก หากคุณกำหนด **Output Mode** เป็นอะนาล็อก ลำโพงภายนอกแบบดิจิทัลจะไม่ทำงานจนกว่าคุณจะเปลี่ยนเป็นโหมดตรวจจับอัตโนมัติหรือโหมดดิจิทัล

ใน Microsoft Windows XP:

1. คลิก **Start > Control Panel** และดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Sounds, Speech, and Audio Devices**
2. เลือกแท็บ **Hardware**
3. เลือกอุปกรณ์เสียงที่เหมาะสม
4. คลิก **Properties** เพื่อเปิดหน้าจอ **Device Properties**
5. เลือกแท็บ **Properties**
6. คลิกที่เครื่องหมาย “+” ถัดจาก **Audio Devices** เพื่อขยายรายการ
7. คลิกเลือกอุปกรณ์ที่เหมาะสม
8. คลิก **Properties**
9. คลิก **Settings**
10. เปลี่ยนตัวเลือก **Output Mode** เป็นค่าที่ต้องการ
11. คลิก **OK** เพื่อปิดหน้าจอ **Properties**
12. ปิด **Control Panel**

C

CMOS

- การลบค่าและการรีเซ็ต B-3
- การสำรองข้อมูล B-1
- ปุ่ม B-1, B-3

D

Diagnostics for Windows

- การตรวจสอบ 1-2
- การติดตั้ง 1-3
- การรันการทดสอบ 1-6
- แถบเครื่องมือ 1-5
- ภาพรวม 1-1
- เมนูบาร์ 1-5

F

Full Boot A-1

P

POST

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด A-1
- เปิดใช้ข้อความแสดงข้อผิดพลาด A-1

Q

Quick Boot A-1

ก

- การตั้งค่าจัมเปอร์ 2-16
- การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่าน B-1
- การรีเซ็ต
 - CMOS B-1
 - จัมเปอร์รหัสผ่าน B-1
- การแสดงวันที่และเวลา 2-6

ค

- คำแนะนำ 2-4
- คุณสมบัติ Wake-on-LAN 2-33

จ

จอภาพ

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อ 2-5
- ตัวอักษรไม่ชัดเจน 2-21
- ภาพมัว 2-21
- หน้าจอว่างเปล่า 2-19

ซ

ซอฟต์แวร์

- การกู้คืน 1-11
- การป้องกัน 1-11

ต

ตัวเลือกการบูต

- Full Boot A-1
- Quick Boot A-1

บ

- แบตเตอรี่ RTC A-4
- แบตเตอรี่, การเปลี่ยน 2-6

ป

ปัญหา

- Drive Key 2-41
- MultiBay 2-18, A-10
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 2-41
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 2-30
- เครื่องพิมพ์ 2-27
- จอภาพ 2-19

ซอฟต์แวร์ 2-44
 ซีดีรอมและดีวีดี 2-39
 ดิสเก็ตต์ 2-12
 ไดรฟ์ออปติคัล 2-39
 ทัวไป 2-6
 เน็ตเวิร์ก 2-33
 เป็นพิมพ์ 2-28
 โพรเซสเซอร์ 2-38
 เมมส์ 2-29
 ไม่ร้ายแรง 2-4
 ระบบเสียง 2-24
 หน่วยความจำ 2-37
 แหล่งจ่ายไฟ 2-10
 ฮาร์ดไดรฟ์ 2-15
 ปัญหาเกี่ยวกับ Drive Key 2-41
 ปัญหาเกี่ยวกับ MultiBay 2-18, A-10
 ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ 2-27
 ปัญหาเกี่ยวกับจอภาพ 2-19
 ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ 2-44
 ปัญหาเกี่ยวกับซีดีรอมหรือดีวีดี 2-39
 ปัญหาเกี่ยวกับดิสเก็ตต์ 2-12
 ปัญหาเกี่ยวกับไดรฟ์ออปติคัล 2-39
 ปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก 2-33
 ปัญหาเกี่ยวกับโพรเซสเซอร์ 2-38
 ปัญหาเกี่ยวกับเมมส์ 2-28
 ปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง 2-24
 ปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ 2-10
 ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดไดรฟ์ 2-15
 ปัญหาทั่วไป 2-6
 ปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 2-41
 ปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ 2-30
 เป็นพิมพ์
 การแก้ไขปัญหา 2-28
 การทดสอบ 2-4
 รหัสข้อผิดพลาด A-5

ผ

แผงปิด, การถอด 2-7

ฝ

ฝ่ายบริการลูกค้า 2-2, 2-45

ฟ

ไฟสัญญาณ

กะพริบบนเป็นพิมพ์ PS/2 A-14

กะพริบเมื่อเปิดเครื่อง A-14

ไฟแสดงสถานะกะพริบ A-14

ม

เมนบอร์ด, รหัสข้อผิดพลาด A-2

ย

ยูทิลิตีบนพีการตั้งค่า

การติดตั้ง 1-10

การรัน 1-10

ภาพรวม 1-9

ร

รหัสข้อผิดพลาด A-1

รหัสตัวเลข A-2

รหัสผ่าน

การตั้งค่า B-1

การยกเลิก B-1

การรีเซ็ตจัมเปอร์ B-2

คุณสมบัติ B-1

เปิดเครื่อง B-1

รหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง B-1

รหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า B-1

รหัสสัญญาณเสียง A-14

รหัสเสียง A-14

ระบบป้องกันไดรฟ์ (DPS)

การเข้าใช้ C-2

ภาพรวม C-1

ห

หน่วยความจำ

การแก้ไขปัญหา 2-37

รหัสข้อผิดพลาด A-4

หน้าจอว่างเปล่า 2-19

อ

เอาต์พุตเสียง D-1